

日本のクレジット統計

2019年版



一般社団法人

日本クレジット協会

目次

「日本のクレジット統計」について	2
統計の種類について	2
I. 市場規模統計（年次統計）	3
市場規模統計の用語について	4
1. クレジットカードショッピング	6
(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高	6
(2) クレジットカード契約数	7
(3) 年間の申込・契約・解約状況	8
(4) 都道府県別契約数	9
(5) 性別・年代別契約数	12
(6) 入会経過年数別契約数	14
2. ショッピングクレジット	15
(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高	15
3. クレジットカード発行枚数	16
II. 利用動向統計（月次統計）	17
利用動向統計の用語について	18
1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額）	20
2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数）	22
3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高）	26
4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数）	28
III. クレジットカード不正利用被害額統計（四半期統計）	31
クレジットカード不正利用被害の発生状況	32
<参考資料>	
I. 市場動向の推移	35
1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移	36
2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	37
3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移	38
II. 他機関の統計資料	39
1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額	40
2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高	40
3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高	41
4. デビットカードの利用状況	41
5. 電子マネーの利用状況	41
6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数	42
7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年同月比）	44
III. 諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計	47
2018年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合	48

「日本のクレジット統計」について

「日本のクレジット統計」は、わが国のクレジット産業の実態を把握するため、（一社）日本クレジット協会（以下「JCA」という。）が㈱シー・アイ・シーの協力を得て取りまとめているクレジット業界の「市場規模統計」と、一部のJCA会員の協力を得て取りまとめている「利用動向統計」や「クレジットカード不正利用被害額統計」のほか、参考資料として消費者信用に係る他機関、他団体の統計資料や諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計などをまとめて年に一度発刊しているものである。

統計の種類について

○市場規模統計（年次統計）

販売信用分野における市場規模の把握を目的に「クレジットカードショッピング」及び「ショッピングクレジット」の信用供与額・残高、クレジットカード発行枚数等について年1回編纂している統計である。

なお、年次統計の編纂方法について、クレジットカード発行枚数は、JCAが調査を実施し、集計している。

クレジットカード発行枚数以外の統計数値については、割賦販売法に基づく指定信用情報機関である㈱シー・アイ・シーの保有するクレジット利用に関する統計データにより集計された統計資料*を活用している。

※㈱シー・アイ・シーより提供される統計資料は、個人を識別、特定かつ再識別が出来ない統計データにより集計された資料

○利用動向統計（月次統計）

日本国内のクレジットカード市場及びショッピングクレジット市場の“月次の動向把握”を目的に、JCAが主要クレジット会社に対し毎月調査を実施し、取りまとめている統計である。

○クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカードの不正利用の実態を明らかにすることを目的に、JCAがクレジットカード発行会社に対し四半期に一度調査を実施し、取りまとめている統計である。

I. 市場規模統計（年次統計）

市場規模統計の用語について

（用語の定義）

1. 割賦販売法に基づく指定信用情報機関

（株）シー・アイ・シーを指す。

※（株）シー・アイ・シー（以下「CIC」という。）は、クレジット会社の共同出資により、1984年に設立された、主に割賦販売や消費者ローン等のクレジット事業を営む企業を会員とする信用情報機関。CICは、2010年7月20日に、割賦販売法に基づく指定信用情報機関として、経済産業大臣より指定を受けている。

2. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

3. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

4. 信用供与額

消費者が1年間にクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットを利用した額をいう。

5. 信用供与残高

当該年の12月末時点において返済されていないクレジットカードショッピング又はショッピングクレジットの利用残高をいう。

6. クレジットカード契約数

クレジットカードの会員契約を行っている契約数をいう。

7. 1年間の申込・契約・解約状況

1年間におけるクレジットカード会員「申込」「契約」「解約」の状況をいう。

- ・申込：審査結果の如何を問わず入会申込を受けた件数
- ・契約：上記申込件数のうち、会員契約を締結した件数
- ・解約：クレジットカードの会員契約を解約した件数

市場規模統計

8. クレジットカード発行枚数調査

自社カード	自社カードとは、貴社（提携先、フランチャイジー、プラザーカンパニーなどのグループ会社の他、ブランド付与先の企業等を一切含まない調査対象企業であるクレジットカード発行会社個社を指す。）が顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む）、審査を行い発行するクレジットカード（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられるカードをいい、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する（貴社が債権を保有している。）ものをいう。 また、提携先企業があり、提携先企業の定める場所で利用された分については提携先が債権を保有し、貴社が定める場所で利用された分は貴社が債権を保有するクレジットカードも含めるものとする。 〔提携先企業がある場合の考え方〕 <table><tr><th></th><th>パターン</th><th>考え方</th></tr><tr><td>1</td><td> ○A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) </td><td>自社カードに含む</td></tr><tr><td>2</td><td> ○B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) </td><td>自社カードに含まない</td></tr><tr><td>3</td><td> ○A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で利用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合 </td><td>自社カードに含む</td></tr></table>		パターン	考え方	1	○A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業)	自社カードに含む	2	○B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業)	自社カードに含まない	3	○A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で利用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合	自社カードに含む
	パターン	考え方											
1	○A社(貴社)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業)	自社カードに含む											
2	○B社(提携先企業)が全ての債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業)	自社カードに含まない											
3	○A社(貴社)とB社(提携先企業)の両方が債権を保有する場合 A社(貴社) B社(提携先企業) A社（貴社）の加盟店や自社店舗で利用した場合はA社（貴社）が債権を保有し、B社（提携先企業）の加盟店や自社店舗で利用した場合は、B社（提携先企業）が債権を保有する場合	自社カードに含む											
自社カード発行枚数	貴社が日本法人として、日本国内で発行するクレジットカードのうち、退会等によって会員資格を失ったものや有効期限が切れた後更新を行っていないクレジットカード枚数を除いた有効発行枚数をいい、家族カード・法人カードを含むすべてのクレジットカード発行枚数をいう。なお、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号、記号、その他の符号等により与信資格の確認を行う形態の取引を含む。 （注）ETC専用カードは除く												
家族カード	家族カードとは、自社カードのうち本会員が予め指定した家族に対して発行されるものであって、支払い義務等の一切の責任を本会員が負うことを条件に発行されるクレジットカードをいう。												
家族カード発行枚数	自社カード発行枚数のうち、家族カードの発行枚数												
法人カード	法人カードとは、自社カードのうち法人組織とクレジットカード発行に関する契約の締結があり、以下に該当するもの ・当該法人の役員・従業員等に対して発行するクレジットカード ・法人（部署等を含む。）に対して発行するクレジットカード												
法人カード発行枚数	自社カード発行枚数のうち、法人カードの発行枚数												

市場規模統計

1. クレジットカードショッピング

(1) クレジットカードショッピング信用供与額・信用供与残高

(本統計の表すもの)

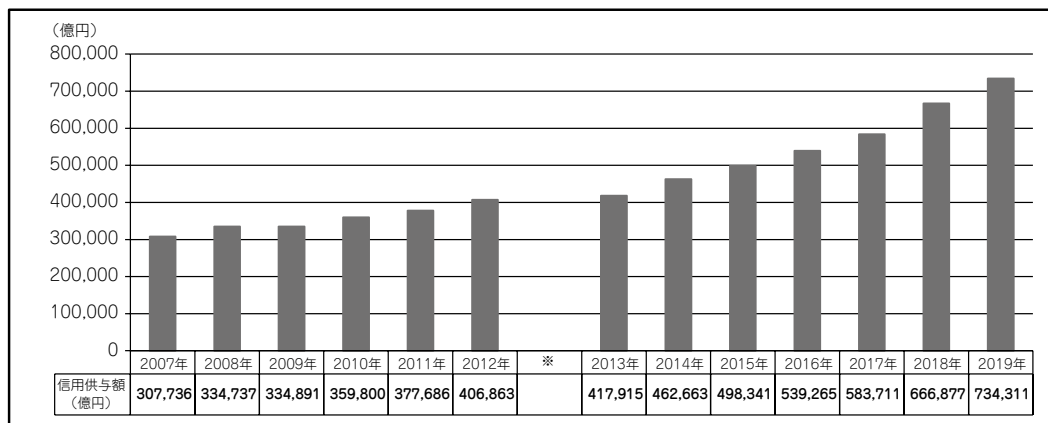
- 日本国内におけるクレジットカードショッピングの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にクレジットカードショッピング信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、日本国内のクレジットカード会社が発行したクレジットカードを利用して消費者がクレジットカードショッピングを行った額を表している。
- クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、クレジットカードショッピング信用供与額は、その市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、クレジットカード信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

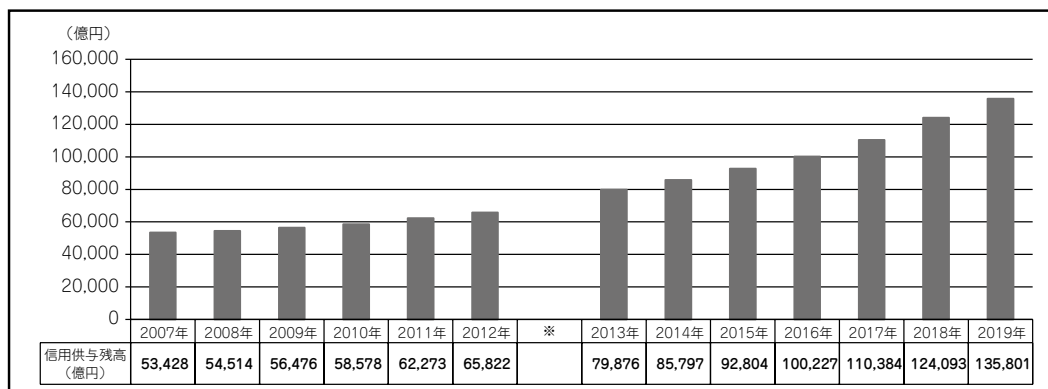
	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
2015年	498,341	7.7	92,804	8.2
2016年	539,265	8.2	100,227	8.0
2017年	583,711	8.2	110,384	10.1
2018年	666,877	14.2	124,093	12.4
2019年	734,311	10.1	135,801	9.4

※上記数値はJCAにて一部推計を加えている。

第1図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



第2図 クレジットカードショッピング信用供与残高の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

(2) クレジットカード契約数

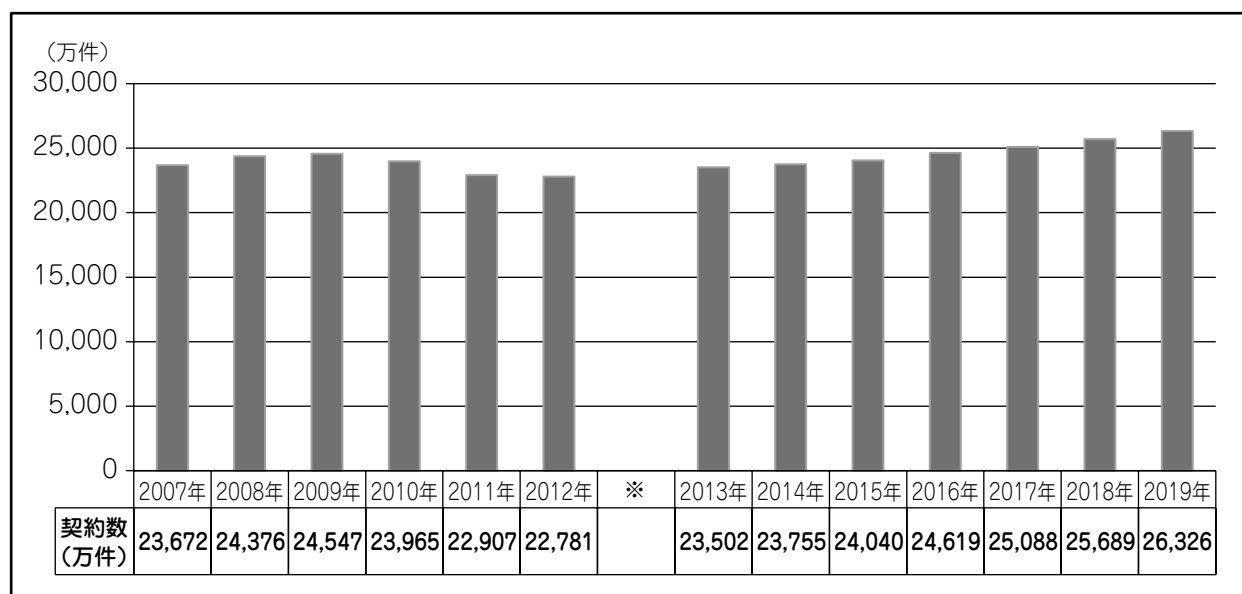
(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカードの普及状況の把握を目的に、CIC加盟会員を対象に集計を行っている。クレジットカード契約数とは、当該年の12月末時点においてクレジットカード契約が締結されている件数を表している。

(単位：社、万件、%)

	対象社数	契約数	前年比
2015年12月末	294	24,040	1.2
2016年12月末	289	24,619	2.4
2017年12月末	285	25,088	1.9
2018年12月末	282	25,689	2.4
2019年12月末	275	26,326	2.5

第3図 クレジットカード契約数の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

※集計期間について、2012年以前の数値は年度（4月～3月）にて集計、2013年以降の数値は暦年（1月～12月）で集計している。

市場規模統計

(3) 年間の申込・契約・解約状況

(本統計の表すもの)

○入会申込件数及び契約件数は、1年間(1月～12月)におけるクレジットカードの入会申込件数、そのうち契約に至った件数を表している。

○解約件数については、当該1年間にクレジットカード契約を解約した件数を表している。

(単位：社、万件)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
2015年1月～12月	294	2,923	2,250	1,580
2016年1月～12月	289	3,023	2,317	1,664
2017年1月～12月	285	3,066	2,328	1,669
2018年1月～12月	282	3,109	2,361	1,674
2019年1月～12月	275	3,362	2,559	1,859

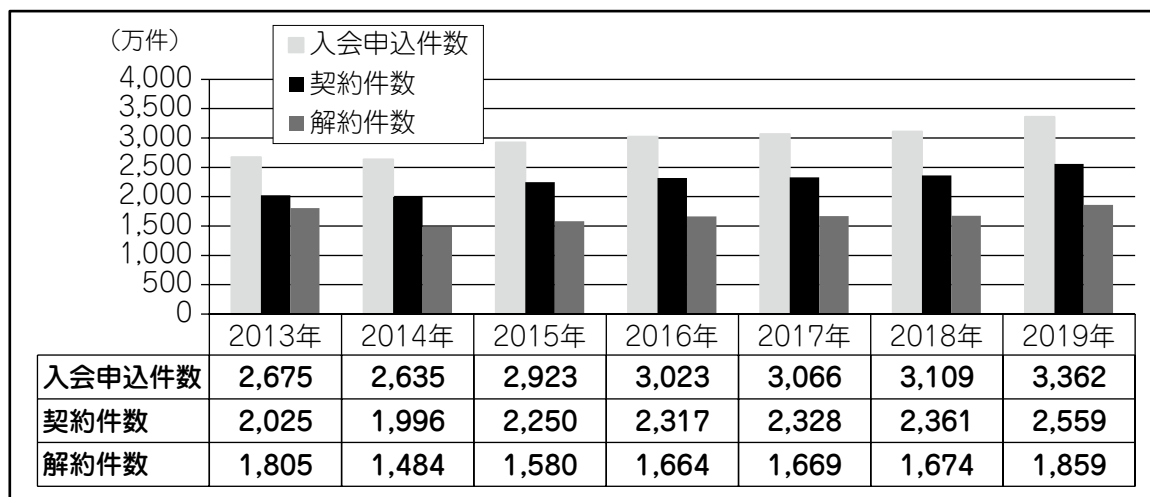
<前年比>

(単位：%)

	対象社数	入会申込件数		解約件数
			契約件数	
2016年1月～12月	△ 1.7	3.4	3.0	5.3
2017年1月～12月	△ 1.4	1.4	0.5	0.3
2018年1月～12月	△ 1.1	1.4	1.4	0.3
2019年1月～12月	△ 2.5	8.1	8.4	11.0

※前年比は、単位未満を四捨五入処理する以前の数値にて算出している。

第4図 年間の申込・契約・解約件数の推移



市場規模統計

(4) 都道府県別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、都道府県別の分布状況を表している。

(単位：万件、%) (単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計※ 2019年	都道府県別の人口 に対する 契約率
	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年		
北海道	1,005	1,021	1,029	1,044	1,061	4.2	4.1	4.1	4.1	4.0	525	202.1
青森	194	197	202	206	210	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	125	168.2
岩手	186	191	197	202	206	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	123	168.1
秋田	174	177	180	183	185	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	97	191.3
宮城	415	429	442	453	465	1.7	1.7	1.8	1.8	1.8	231	201.7
山形	177	181	185	189	193	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	108	179.2
福島	288	294	300	308	315	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	185	170.9
茨城	495	503	510	519	527	2.1	2.0	2.0	2.0	2.0	286	184.4
栃木	305	312	319	328	337	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	193	174.3
群馬	294	300	307	314	323	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	194	166.1
埼玉	1,387	1,419	1,446	1,484	1,526	5.8	5.8	5.8	5.8	5.8	735	207.6
千葉	1,290	1,319	1,345	1,377	1,407	5.4	5.4	5.4	5.4	5.3	626	224.8
東京	3,033	3,120	3,207	3,307	3,406	12.6	12.7	12.8	12.9	12.9	1,392	244.6
神奈川	1,987	2,041	2,087	2,139	2,190	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	920	238.1
新潟	379	387	396	403	408	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	222	183.8
福井	108	113	119	124	129	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	77	168.1
石川	186	193	201	208	215	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	114	188.6
富山	169	175	182	188	195	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	104	186.9
静岡	700	717	729	743	757	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	364	207.8
山梨	123	126	128	131	136	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	81	167.5
長野	363	371	379	386	392	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	205	191.5
愛知	1,455	1,490	1,525	1,557	1,599	6.1	6.1	6.1	6.1	6.1	755	211.7
岐阜	372	382	389	396	404	1.5	1.6	1.6	1.5	1.5	199	203.1
三重	358	365	372	379	387	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	178	217.4
和歌山	154	160	160	164	169	0.6	0.7	0.6	0.6	0.6	93	182.7
滋賀	279	288	295	304	314	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	141	221.7
奈良	282	290	293	300	306	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	133	230.1

市場規模統計

(単位：万件、%) (単位：万人、%)

都道府県	契約数					構成比					人口推計※ 2019年	都道府県別の人口 に対する 契約率
	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年		
京都	502	522	524	538	552	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	258	213.7
大阪	1,686	1,754	1,771	1,833	1,897	7.0	7.1	7.1	7.1	7.2	881	215.3
兵庫	1,175	1,206	1,217	1,223	1,255	4.9	4.9	4.8	4.8	4.8	547	229.5
岡山	435	441	446	449	447	1.8	1.8	1.8	1.7	1.7	189	236.8
広島	596	607	619	632	641	2.5	2.5	2.5	2.5	2.4	280	228.7
鳥取	109	111	109	109	110	0.5	0.4	0.4	0.4	0.4	56	198.1
島根	121	124	126	128	130	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	67	192.4
山口	247	248	251	256	259	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	136	190.7
香川	180	183	187	190	193	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	96	202.3
徳島	112	115	119	122	127	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	73	174.4
愛媛	245	238	242	247	254	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	134	190.0
高知	108	110	112	107	107	0.4	0.4	0.4	0.4	0.4	70	152.6
福岡	929	947	967	994	1,016	3.9	3.8	3.9	3.9	3.9	510	199.1
佐賀	130	132	134	138	142	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	82	174.0
長崎	228	230	233	238	242	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	133	182.6
大分	184	185	189	193	198	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	114	174.1
熊本	285	289	294	303	310	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	175	177.2
宮崎	152	153	156	161	165	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	107	154.2
鹿児島	228	231	236	244	253	0.9	0.9	0.9	0.9	1.0	160	157.7
沖縄	166	173	179	186	195	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	145	134.3
その他	64	58	57	61	72	0.3	0.2	0.2	0.2	0.3	-	-
計	24,040	24,619	25,088	25,689	26,326	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	12,617	208.7

※都道府県別人口推計数については、総務省統計局による人口推計 (<https://www.stat.go.jp/data/jinsui/2019np/index.html>) 2019年10月1日現在の数値を基にJCAにて作成している。

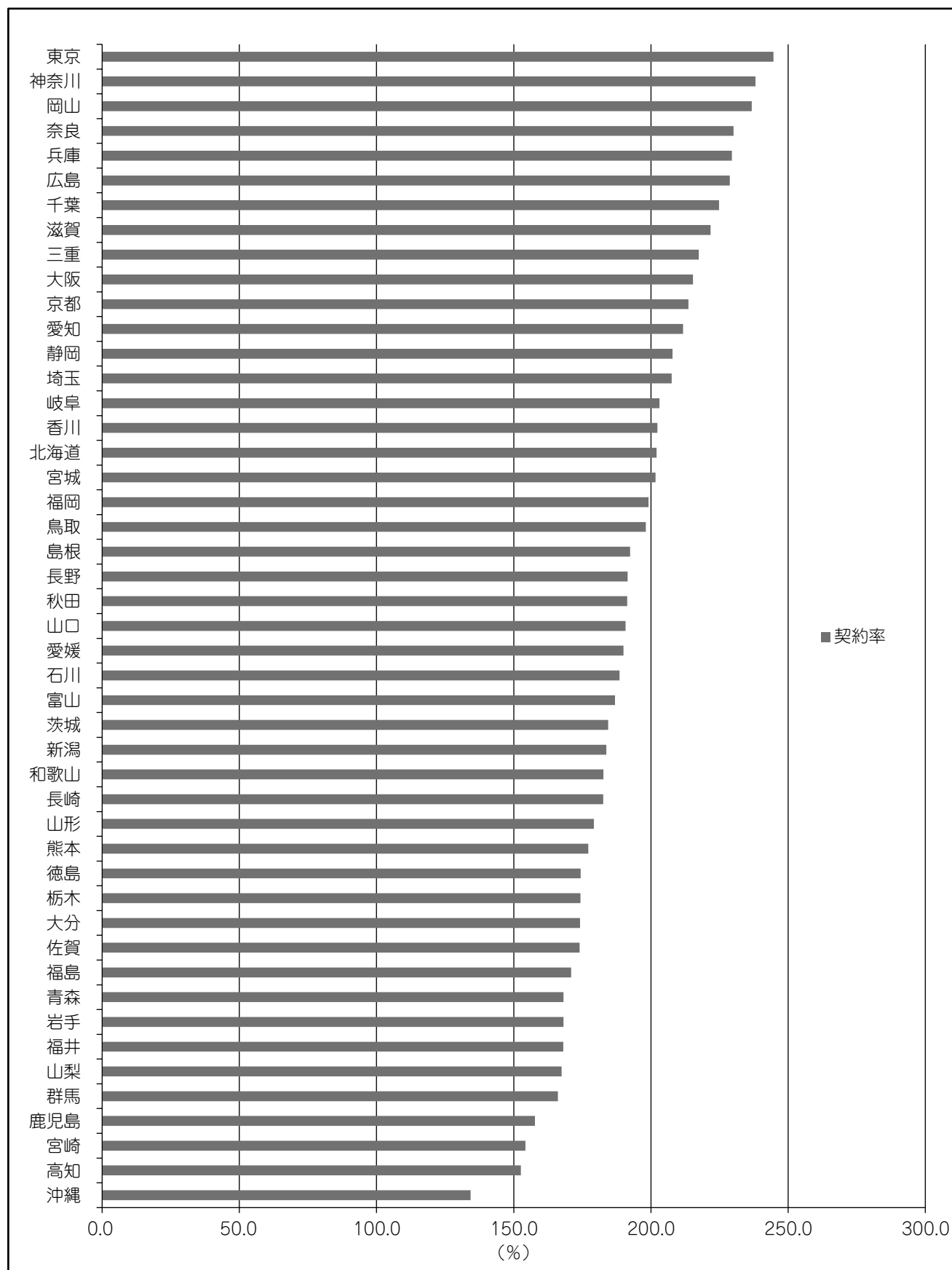
※都道府県別の人口に対する契約率は、2019年の契約数と2019年の人口推計数にて算出している。

※単位未満は四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

※その他は、市町村合併により最新の郵便番号にて振り分けが不能なもの等。

市場規模統計

第5図 都道府県別人口推計数に対するクレジットカード契約率（2019年）



市場規模統計

(5) 性別・年代別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、性別・年代別の分布状況を表している。

(単位：万件、%)

		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
2015年 12月末時点	男性	156	998	2,054	2,861	2,579	3,637	12,284
	構成比	0.6	4.2	8.5	11.9	10.7	15.1	51.1
	女性	171	1,050	2,019	2,786	2,419	3,251	11,697
	構成比	0.7	4.4	8.4	11.6	10.1	13.5	48.7
	不明	1	11	17	13	8	8	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
2016年 12月末時点	計	328	2,059	4,091	5,660	5,006	6,896	24,040
	構成比	1.4	8.6	17.0	23.5	20.8	28.7	100.0
	男性	170	1,012	2,033	2,898	2,692	3,820	12,625
	構成比	0.7	4.1	8.3	11.8	10.9	15.5	51.3
	女性	187	1,054	1,971	2,793	2,517	3,416	11,936
	構成比	0.8	4.3	8.0	11.3	10.2	13.9	48.5
2017年 12月末時点	不明	1	10	17	13	9	8	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	358	2,075	4,020	5,704	5,217	7,244	24,619
	構成比	1.5	8.4	16.3	23.2	21.2	29.4	100.0
	男性	186	1,040	2,019	2,992	2,710	3,983	12,929
	構成比	0.7	4.1	8.0	11.9	10.8	15.9	51.5
2018年 12月末時点	女性	202	1,075	1,929	2,837	2,513	3,545	12,100
	構成比	0.8	4.3	7.7	11.3	10.0	14.1	48.2
	不明	1	9	16	14	9	9	58
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.2
	計	388	2,123	3,964	5,843	5,232	7,537	25,088
	構成比	1.5	8.5	15.8	23.3	20.9	30.0	100.0
2019年 12月末時点	男性	203	1,077	2,019	2,984	2,836	4,149	13,267
	構成比	0.8	4.2	7.9	11.6	11.0	16.1	51.6
	女性	219	1,111	1,917	2,812	2,626	3,689	12,374
	構成比	0.9	4.3	7.5	10.9	10.2	14.4	48.2
	不明	1	9	14	12	7	6	48
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
2019年 12月末時点	計	422	2,196	3,950	5,808	5,469	7,844	25,689
	構成比	1.6	8.5	15.4	22.6	21.3	30.5	100.0
	男性	218	1,113	2,017	2,980	2,929	4,353	13,611
	構成比	0.8	4.2	7.7	11.3	11.1	16.5	51.7
	女性	236	1,152	1,911	2,801	2,717	3,852	12,667
	構成比	0.9	4.4	7.3	10.6	10.3	14.6	48.1
2019年 12月末時点	不明	1	8	13	12	8	6	48
	構成比	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.2
	計	455	2,273	3,941	5,793	5,654	8,211	26,326
	構成比	1.7	8.6	15.0	22.0	21.5	31.2	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

(単位：%)

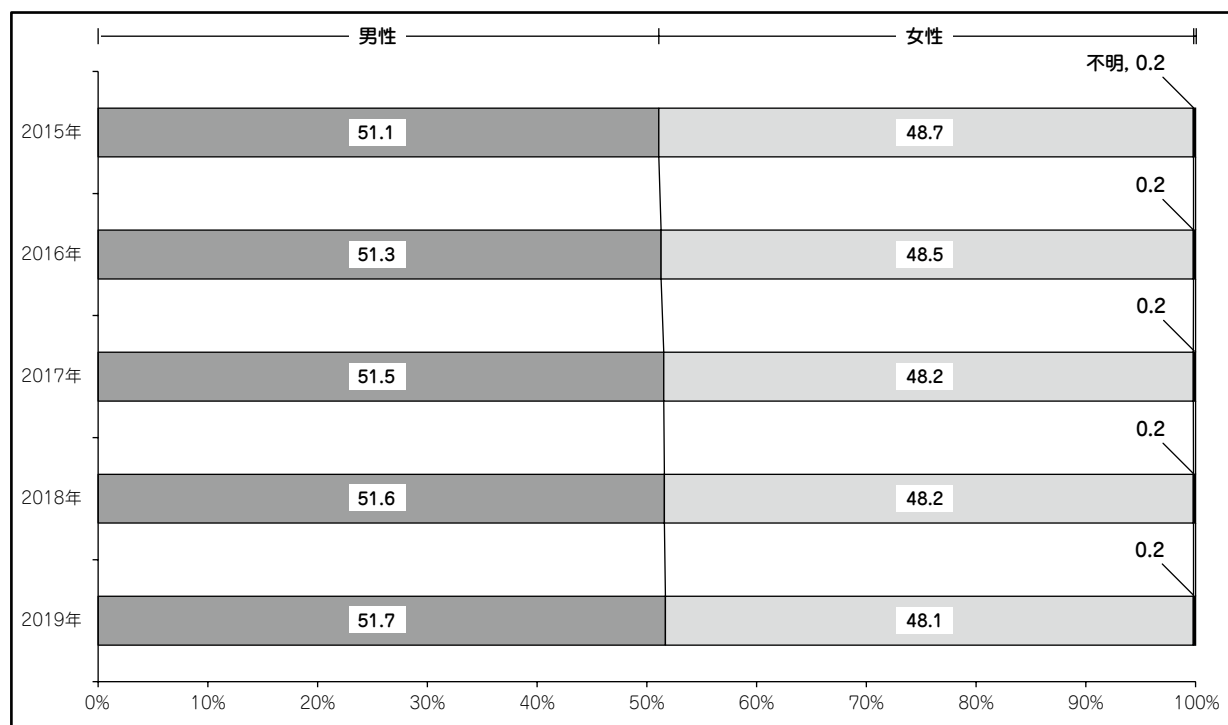
		～22歳	23歳～30歳	31歳～40歳	41歳～50歳	51歳～60歳	61歳～	計
2016年 12月末時点	男性	9.6	1.3	△ 1.0	1.3	4.4	5.0	2.8
	女性	9.3	0.3	△ 2.4	0.2	4.0	5.1	2.0
	不明	△ 9.3	△ 9.3	△ 3.4	1.1	5.6	8.4	△ 0.7
	計	9.4	0.8	△ 1.7	0.8	4.2	5.1	2.4
2017年 12月末時点	男性	8.9	2.8	△ 0.7	3.3	0.7	4.3	2.4
	女性	7.8	2.0	△ 2.1	1.6	△ 0.2	3.8	1.4
	不明	△ 2.4	△ 7.9	△ 4.3	3.7	3.1	10.9	0.3
	計	8.3	2.3	△ 1.4	2.4	0.3	4.0	1.9
2018年 12月末時点	男性	9.2	3.6	0.0	△ 0.3	4.6	4.2	2.6
	女性	8.6	3.4	△ 0.7	△ 0.9	4.5	4.1	2.3
	不明	△ 2.4	△ 6.9	△ 11.8	△ 15.3	△ 21.7	△ 33.1	△ 16.7
	計	8.8	3.4	△ 0.4	△ 0.6	4.5	4.1	2.4
2019年 12月末時点	男性	7.7	3.4	△ 0.1	△ 0.1	3.3	4.9	2.6
	女性	7.6	3.7	△ 0.3	△ 0.4	3.4	4.4	2.4
	不明	7.4	△ 2.0	△ 5.1	1.5	4.8	3.3	△ 0.2
	計	7.6	3.5	△ 0.2	△ 0.2	3.4	4.7	2.5

※前年比は、四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

市場規模統計

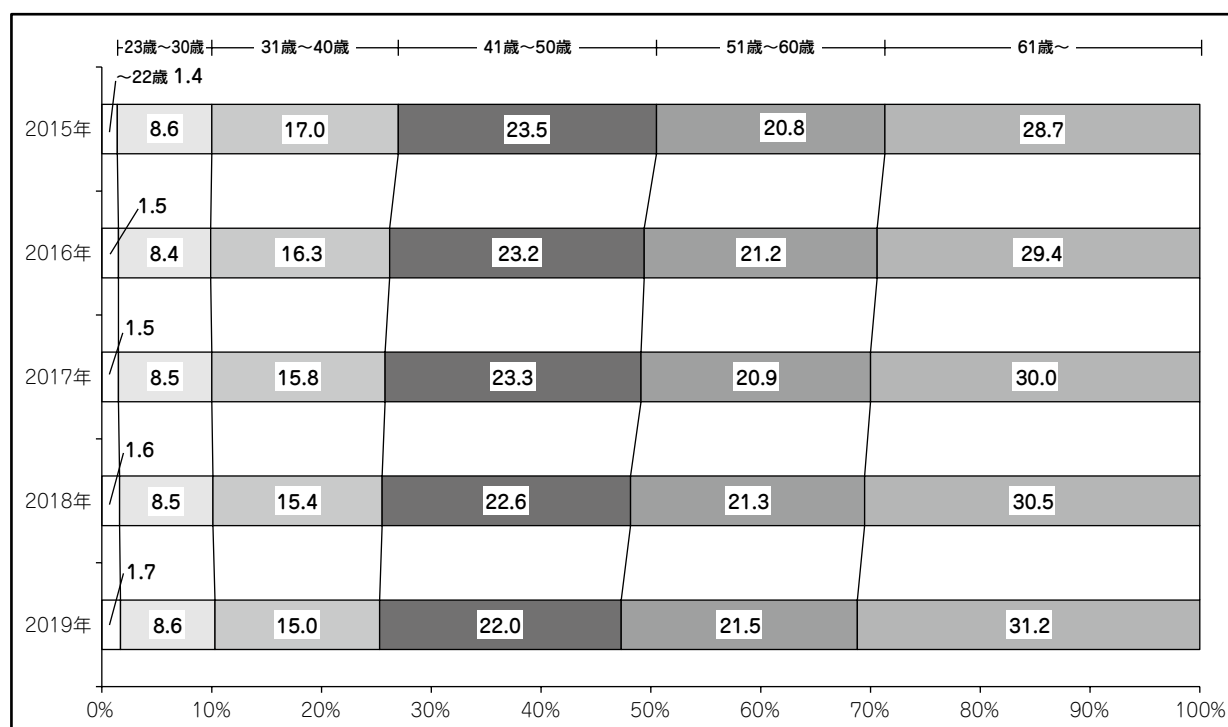
第6図 契約数構成比（性別）の推移

（単位：％）



第7図 契約数構成比（年代別）の推移

（単位：％）



市場規模統計

(6) 入会経過年数別契約数

(本統計の表すもの)

○当該年12月末時点におけるクレジットカード契約数について、当該契約における継続年数の分布を表している。

(単位：万件、%)

		3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
2015年 12月末時点	契約数	5,514	3,066	7,936	7,523	24,040
	構成比	22.9	12.8	33.0	31.3	100.0
2016年 12月末時点	契約数	5,747	3,100	7,522	8,250	24,619
	構成比	23.3	12.6	30.6	33.5	100.0
2017年 12月末時点	契約数	6,055	3,127	7,107	8,798	25,088
	構成比	24.1	12.5	28.3	35.1	100.0
2018年 12月末時点	契約数	6,165	3,311	6,778	9,435	25,689
	構成比	24.0	12.9	26.4	36.7	100.0
2019年 12月末時点	契約数	6,380	3,506	6,275	10,166	26,326
	構成比	24.2	13.3	23.8	38.6	100.0

※単位未満を四捨五入しているため、内訳と計は必ずしも一致しない。

<前年比>

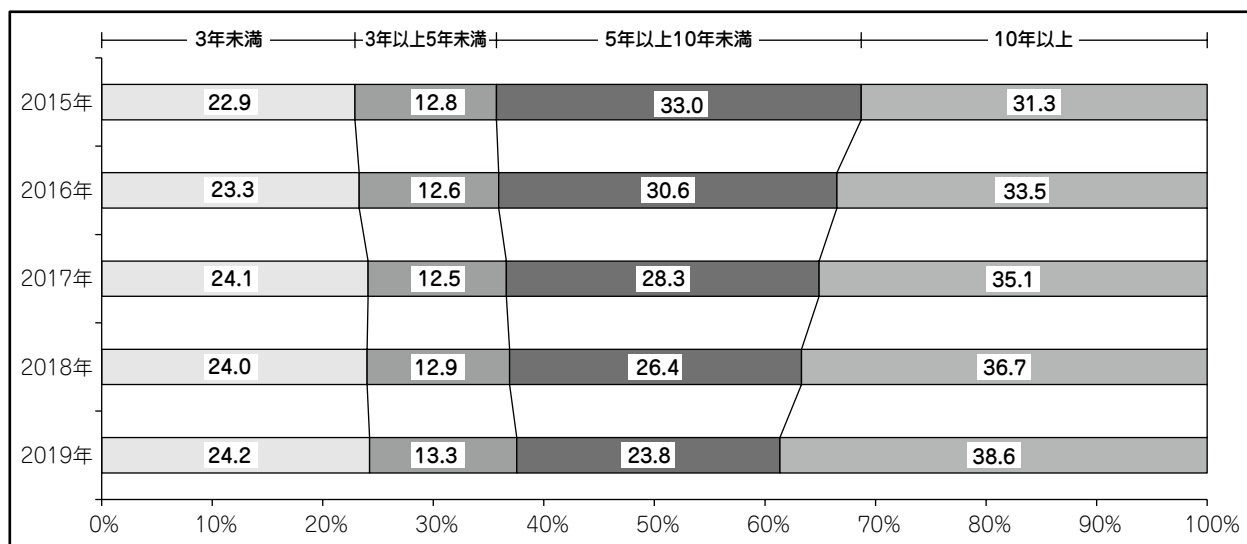
(単位：%)

	3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	計
2016年12月末時点	4.2	1.1	△ 5.2	9.7	2.4
2017年12月末時点	5.4	0.9	△ 5.5	6.7	1.9
2018年12月末時点	1.8	5.9	△ 4.6	7.2	2.4
2019年12月末時点	3.5	5.9	△ 7.4	7.7	2.5

※前年比は、単位未満を四捨五入処理をする以前の数値にて算出している。

第8図 契約数構成比（入会経過年数別）の推移

(単位：%)



市場規模統計

2. ショッピングクレジット

(1) ショッピングクレジット信用供与額・信用供与残高

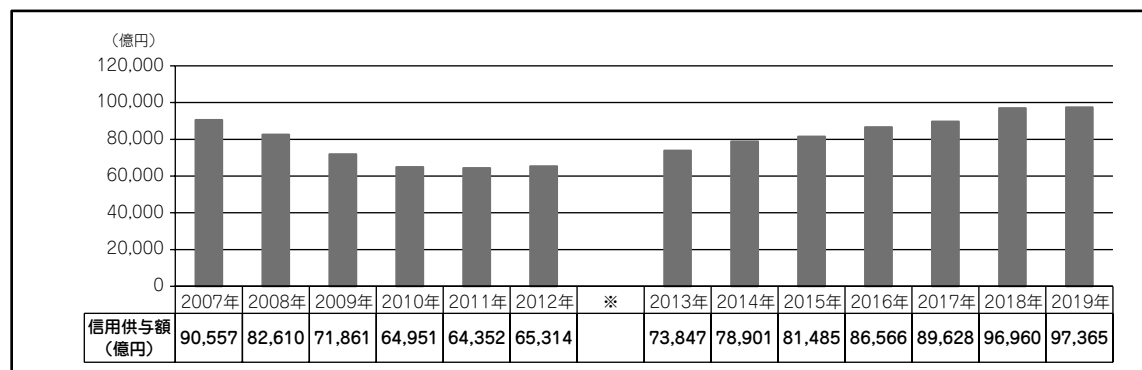
(本統計の表すもの)

- 日本国内におけるショッピングクレジットの市場規模の把握を目的に、CIC加盟会員を対象にショッピングクレジット信用供与額の集計を行っている。集計期間は当該年1月から12月の1年間とし、消費者が1年間にショッピングクレジットを利用した額を表している。
- ショッピングクレジット信用供与額は、当該市場規模を図る最も代表的な指標である。
- なお、ショッピングクレジット信用供与残高は、当該年12月末時点において、消費者から返済されていない残高を表している。

(単位：億円、%)

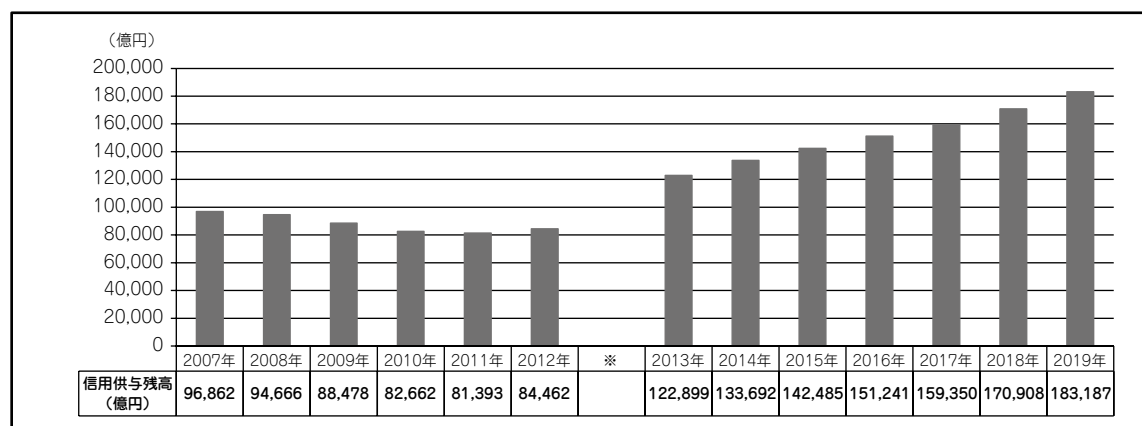
	信用供与額	前年比	信用供与残高 (当該年12月末時点)	前年比
2015年	81,485	3.3	142,485	6.6
2016年	86,566	6.2	151,241	6.1
2017年	89,628	3.5	159,350	5.4
2018年	96,960	8.2	170,908	7.3
2019年	97,365	0.4	183,187	7.2

第9図 ショッピングクレジット信用供与額の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

第10図 ショッピングクレジット信用供与残高の推移



※2013年より集計方法の見直しを行っているため、2012年以前の数値との連続性はない。

市場規模統計

3. クレジットカード発行枚数

(本統計の表すもの)

○日本国内におけるクレジットカード（家族カード、法人カード、物理的なカード自体を発行せず、与信資格を証明する番号・記号・その他の符号等を含む。ただし、ETC専用カードは除く。）の普及状況の把握を目的に、JCA加盟会員のうち、包括信用購入あっせん業者に対して年1回JCAにて実施している調査。

○クレジットカードは現金に代わる決済手段の一つであり、発行枚数はその普及状況を示す最も代表的な指標である。

(単位：万枚)

	発行枚数	発行枚数	
		家族カード	法人カード
2016年3月末	26,600	1,794	888
2017年3月末	27,201	1,893	923
2018年3月末	27,827	1,997	1,002
2019年3月末	28,394	2,165	1,002

<前年比>

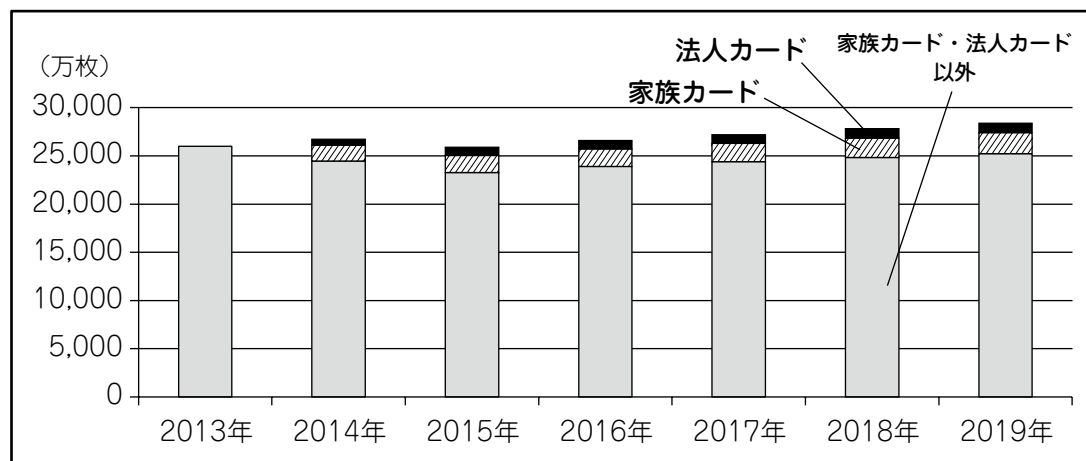
(単位：%)

	発行枚数	発行枚数	
		家族カード	法人カード
2017年3月末	2.3	5.5	3.9
2018年3月末	2.3	5.5	8.6
2019年3月末	2.0	8.4	0.0

※上記数値は、当該調査時点での結果であり、前年比の算出にあたり必ずしも対象会社および社数は一致していない。

※2014年より、集計項目の見直しを行い、新たに内数として「家族カード」「法人カード」を追加している。

第11図 クレジットカード発行枚数の推移



※2014年より、集計項目の見直しを行い、新たに内数として「家族カード」「法人カード」を追加している。

Ⅱ．利用動向統計（月次統計）

利用動向統計の用語について

I. クレジットカード動態調査

(用語の定義)

1. クレジットカードショッピング

顧客から申込を受け（提携先を経由する場合を含む。）、審査を行い発行するカード等（その他の物又は番号、記号その他の符号を含む。）で、カード会員がそれらを提示することにより商品の購入・役務の提供等が受けられ、当該カード会員から当該商品等の代金に相当する額を後日受領する取引をいう。

2. クレジットカードショッピングによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第2項第1号及び第2号に定めるローン提携販売によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第3項第1号に定める包括方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第3項第2号に定めるリボルビング方式によるもの。

3. クレジットカードショッピングによる2月以下の支払

クレジットカードショッピングのうち上記2. にあてはまらない支払をいう。

4. キャッシング融資額

クレジットカードショッピング機能の付いているカードに付帯して、クレジットカードを貸与した会員に対し、当該クレジットカードを媒介としてCD、ATM、カウンター等で金銭の貸付を行ったものをいう。ただし、クレジットカード会員に対する証書貸付は除く。

5. クレジットカード動態調査における信用供与額

調査対象会社のカード会員が当該月にクレジットカードショッピング及びクレジットカードキャッシングを利用した額をいう。

6. 契約件数

クレジットカード利用伝票の枚数をいう。

7. マンスリークリア

カード会員から当該代金等に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、翌月1回払いで利用したものをいう。

8. マンスリークリア以外

カード会員から当該代金に相当する額を、2月を超えない期間にわたって受領する方式のうち、上記7. のマンスリークリアを除くものをいう。

具体的には、2月以下で2回払い以上の取引をいう。

利用動向統計

Ⅱ. ショッピングクレジット動態調査

（用語の定義）

1. ショッピングクレジット

クレジットカード等を利用することなく、取引毎に個別のクレジット契約を締結する取引をいう。

2. ショッピングクレジット動態調査における信用供与額

消費者が当該月に調査対象会社の取扱うショッピングクレジットを利用した額をいう。

3. ショッピングクレジットによる2月を超える支払

以下3つの方式による支払をいう。

- ・ 割賦販売法第2条第1項に定める個別方式によるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんによるもの。
- ・ 割賦販売法第2条第4項に定める個別信用購入あっせんに該当する提携ローン（信用保証）によるもの。

提携ローン（信用保証）とは、特定の業者が行う消費者への商品の販売またはサービスの提供を条件として、その対価に相当する金額を消費者が金融機関等から借り入れる際に、その債務の連帯保証をして当該金額を当該業者に交付し、当該金額を消費者から受領して金融機関に返還する方式をいう。ここでいう連帯保証は調査対象会社が債権債務とみなす保証をいう。

また、本調査における提携ローンには他社の信用販売に対する保証を行い、あわせて回収代行を行う方式の信用保証を含む。

4. ショッピングクレジットによる2月以下の支払

ショッピングクレジットのうち上記3. にあてはまらない支払をいう。

5. 自動車利用分

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額合計のうち、自動車販売に係る信用供与額をいう。

6. 契約件数

契約時の契約書等の枚数等を示すものとし、これに基づきカウントされた件数をいう。

7. ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高

調査対象会社の当月締日時点において返済されていない残高の当月末日時点の合計額をいう。

利用動向統計

1. クレジットカード動態調査集計結果（信用供与額）

年・年度・月		クレジットカードショッピング						
		内訳						
		計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	クレジットカードショッピングによる2月を超える支払		
						(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
2017年		51,802,431	-	9.0	96.8	5,626,627	-	4.9
2018年		56,706,497	-	9.5	97.0	5,281,294	-	5.2
2019年		63,135,693	-	11.3	97.3	5,518,310	-	4.5
2016年度		48,522,588	-	7.9	96.5	5,498,915	-	4.9
2017年度		52,912,371	-	9.0	96.8	5,529,150	-	4.8
2018年度		58,090,708	-	9.8	97.1	5,354,365	-	5.4
2018年	1月	4,647,952	△ 6.1	9.9	97.2	456,274	1.7	6.5
	2月	4,104,731	△ 11.7	8.7	96.8	393,968	△ 13.7	5.2
	3月	4,690,099	14.3	8.4	96.7	437,307	11.0	2.9
	4月	4,598,945	△ 1.9	8.1	97.0	448,917	2.7	4.7
	5月	4,652,034	1.2	8.4	96.5	437,786	△ 2.5	4.5
	6月	4,546,369	△ 2.3	9.3	97.0	412,241	△ 5.8	4.9
	7月	4,814,452	5.9	9.0	97.3	433,925	5.3	3.5
	8月	4,699,633	△ 2.4	9.6	97.0	438,574	1.1	6.2
	9月	4,653,469	△ 1.0	10.5	96.8	442,495	0.9	6.3
	10月	4,827,664	3.7	11.1	96.9	459,672	3.9	6.0
	11月	4,983,611	3.2	9.6	96.9	448,353	△ 2.5	6.1
	12月	5,487,538	10.1	10.9	97.7	471,782	5.2	5.2
2019年	1月	5,087,742	△ 7.3	9.5	97.4	478,884	1.5	5.0
	2月	4,558,662	△ 10.4	11.1	97.1	416,003	△ 13.1	5.6
	3月	5,180,589	13.6	10.5	97.0	465,733	12.0	6.5
	4月	5,092,067	△ 1.7	10.7	97.4	464,415	△ 0.3	3.5
	5月	5,208,995	2.3	12.0	96.7	463,837	△ 0.1	6.0
	6月	5,056,012	△ 2.9	11.2	97.3	433,937	△ 6.4	5.3
	7月	5,221,057	3.3	8.4	97.5	439,933	1.4	1.4
	8月	5,209,022	△ 0.2	10.8	97.4	460,893	4.8	5.1
	9月	5,613,290	7.8	20.6	97.3	507,053	10.0	14.6
	10月	5,225,314	△ 6.9	8.2	97.2	455,273	△ 10.2	△ 1.0
	11月	5,525,448	5.7	10.9	97.2	451,725	△ 0.8	0.8
	12月	6,157,495	11.4	12.2	98.0	480,624	6.4	1.9

※クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジットカード会社、メーカー系クレジットカード会社、銀行系クレジットカード会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の信用供与額について、J C Aが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2016年1月分より、調査対象会社を25社から29社に変更したため、以前の数値とは不連続が生じており、2016年1月分以降の“前月比”“前年同月比”はこれを調整している。また、2018年9月分より、調査対象会社を29社から28社に変更している。

※クレジットカードショッピングの内訳（「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」）は、2015年1月分より集計を開始している。

※「クレジットカードショッピングによる2月を超える支払」及び「クレジットカードショッピングによる2月以下の支払」は、調査対象会社の計上方法の変更により、以前の数値とは不連続が生じており、2018年4月以降の“前年同月比”はこれを調整している。

クレジットカードショッピング			キャッシング融資額				クレジットカード動態調査における信用供与額			
内訳										
クレジットカードショッピングによる2月以下の支払			計	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)	計	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	構成比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)								
46,175,804	-	9.5	1,722,012	-	△ 1.5	3.2	53,524,443	-	8.6	100.0
51,425,203	-	9.9	1,751,806	-	1.7	3.0	58,458,303	-	9.2	100.0
57,617,383	-	12.0	1,742,221	-	△ 0.5	2.7	64,877,914	-	11.0	100.0
43,023,673	-	8.2	1,736,704	-	△ 2.2	3.5	50,259,292	-	7.5	100.0
47,383,221	-	9.5	1,728,237	-	△ 0.5	3.2	54,640,608	-	8.7	100.0
52,736,343	-	10.3	1,751,020	-	1.3	2.9	59,841,728	-	9.5	100.0
4,191,678	△ 6.9	10.3	133,396	7.6	1.2	2.8	4,781,348	△ 5.8	9.7	100.0
3,710,763	△ 11.5	9.1	134,330	0.7	2.6	3.2	4,239,061	△ 11.3	8.5	100.0
4,252,792	14.6	9.0	161,244	20.0	0.8	3.3	4,851,343	14.4	8.1	100.0
4,150,028	△ 2.4	8.4	140,543	△ 12.8	0.1	3.0	4,739,488	△ 2.3	7.8	100.0
4,214,248	1.5	8.8	167,939	19.5	4.1	3.5	4,819,973	1.7	8.2	100.0
4,134,128	△ 1.9	9.7	139,321	△ 17.0	1.0	3.0	4,685,690	△ 2.8	9.0	100.0
4,380,527	6.0	9.6	132,924	△ 4.6	0.4	2.7	4,947,376	5.6	8.7	100.0
4,261,059	△ 2.7	9.9	143,503	8.0	3.0	3.0	4,843,136	△ 2.1	9.4	100.0
4,210,974	△ 1.2	11.0	155,714	8.5	△ 0.5	3.2	4,809,183	△ 0.7	10.1	100.0
4,367,992	3.7	11.7	155,038	△ 0.4	4.7	3.1	4,982,702	3.6	10.9	100.0
4,535,258	3.8	9.9	161,392	4.1	1.2	3.1	5,145,003	3.3	9.3	100.0
5,015,756	10.6	11.4	126,462	△ 21.6	2.0	2.3	5,614,000	9.1	10.7	100.0
4,608,858	△ 8.1	10.0	133,200	5.3	△ 0.1	2.6	5,220,942	△ 7.0	9.2	100.0
4,142,659	△ 10.1	11.6	133,784	0.4	△ 0.4	2.9	4,692,446	△ 10.1	10.7	100.0
4,714,856	13.8	10.9	161,200	20.5	△ 0.0	3.0	5,341,789	13.8	10.1	100.0
4,627,652	△ 1.8	11.5	136,981	△ 15.0	△ 2.5	2.6	5,229,048	△ 2.1	10.3	100.0
4,745,158	2.5	12.6	175,603	28.2	4.6	3.3	5,384,598	3.0	11.7	100.0
4,622,075	△ 2.6	11.8	138,010	△ 21.4	△ 0.9	2.7	5,194,022	△ 3.5	10.8	100.0
4,781,124	3.4	9.1	134,102	△ 2.8	0.9	2.5	5,355,159	3.1	8.2	100.0
4,748,129	△ 0.7	11.4	141,161	5.3	△ 1.6	2.6	5,350,183	△ 0.1	10.5	100.0
5,106,237	7.5	21.3	158,446	12.2	1.8	2.7	5,771,736	7.9	20.0	100.0
4,770,041	△ 6.6	9.2	148,795	△ 6.1	△ 4.0	2.8	5,374,109	△ 6.9	7.9	100.0
5,073,723	6.4	11.9	158,308	6.4	△ 1.9	2.8	5,683,756	5.8	10.5	100.0
5,676,871	11.9	13.2	122,631	△ 22.5	△ 3.0	2.0	6,280,126	10.5	11.9	100.0

利用動向統計

2. クレジットカード動態調査集計結果（契約件数）

年度・月	クレジットカードショッピング							
	合計				クレジットカードショッピングによる2月を越える支払			
	契約件数（件）	前月比（％）	前年同月比（％）	構成比（％）	契約件数（件）	前月比（％）	前年同月比（％）	構成比（％）
2018年	10,059,962,464	-	-	100.0	875,356,322	-	-	8.7
2019年	11,422,708,548	-	13.5	100.0	925,845,800	-	5.8	8.1
2017年度	9,370,488,986	-	-	100.0	871,413,295	-	-	9.3
2018年度	10,319,963,022	-	10.1	100.0	891,635,789	-	7.9	8.6
2018年 1月	800,392,884	△ 4.0	-	100.0	71,424,731	1.0	-	8.9
2月	732,991,103	△ 8.4	-	100.0	64,862,007	△ 9.2	-	8.8
3月	804,206,244	9.7	-	100.0	70,444,551	8.6	-	8.8
4月	798,530,139	△ 0.7	7.1	100.0	71,077,799	0.9	7.4	8.9
5月	855,510,704	7.1	10.0	100.0	75,324,783	6.0	8.0	8.8
6月	821,096,025	△ 4.0	8.6	100.0	70,855,303	△ 5.9	7.6	8.6
7月	852,905,762	3.9	10.3	100.0	73,102,468	3.2	7.9	8.6
8月	877,036,157	2.8	10.1	100.0	76,749,609	5.0	8.7	8.8
9月	848,759,654	△ 3.2	9.7	100.0	74,688,416	△ 2.7	7.5	8.8
10月	863,236,359	1.7	10.8	100.0	75,623,881	1.3	8.4	8.8
11月	878,474,331	1.8	10.3	100.0	74,817,126	△ 1.1	7.3	8.5
12月	926,823,102	5.5	11.2	100.0	76,385,648	2.1	8.0	8.2
2019年 1月	883,442,959	△ 4.7	10.4	100.0	77,081,381	0.9	7.9	8.7
2月	815,810,143	△ 7.7	11.3	100.0	69,734,469	△ 9.5	7.5	8.5
3月	898,337,687	10.1	11.7	100.0	76,194,906	9.3	8.2	8.5
4月	896,113,827	△ 0.2	12.2	100.0	75,615,957	△ 0.8	6.4	8.4
5月	966,223,463	7.8	12.9	100.0	79,775,472	5.5	5.9	8.3
6月	917,458,328	△ 5.0	11.7	100.0	73,913,124	△ 7.3	4.3	8.1
7月	941,509,538	2.6	10.4	100.0	74,933,706	1.4	2.5	8.0
8月	978,929,671	4.0	11.6	100.0	79,199,095	5.7	3.2	8.1
9月	973,986,392	△ 0.5	14.8	100.0	78,827,660	△ 0.5	5.5	8.1
10月	1,009,793,820	3.7	17.0	100.0	79,657,689	1.1	5.3	7.9
11月	1,046,766,184	3.7	19.2	100.0	80,285,799	0.8	7.3	7.7
12月	1,094,336,536	4.5	18.1	100.0	80,626,542	0.4	5.6	7.4

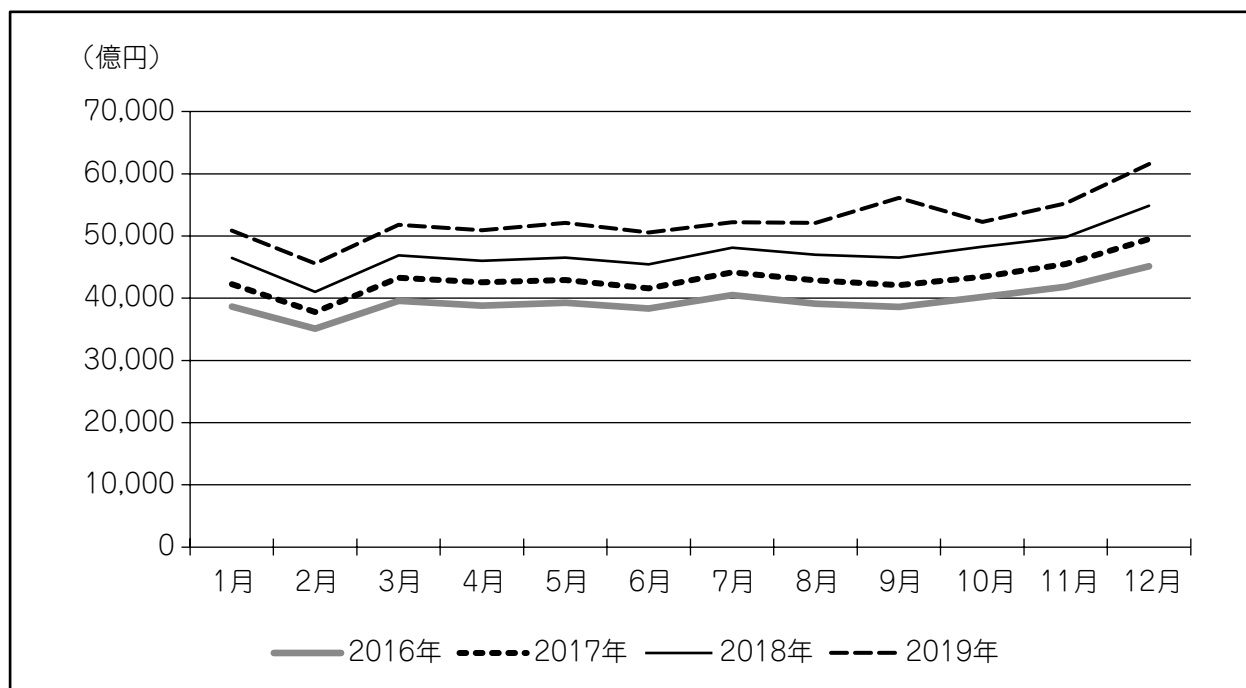
※クレジットカード発行29社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社、銀行系クレジット会社）におけるクレジットカード（消費者金融専用カードは除く）の契約件数について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2018年9月分より、調査対象会社を29社から28社に変更している。

※クレジットカードショッピングの契約件数は、2017年4月分より集計を開始している。

クレジットカードショッピング							
クレジットカードショッピングによる2月以下の支払							
マンスリークリア				マンスリークリア以外			
契約件数（件）	前月比（%）	前年同月比（%）	構成比（%）	契約件数（件）	前月比（%）	前年同月比（%）	構成比（%）
9,182,538,337	-	-	91.3	2,067,805	-	-	0.0
10,494,762,877	-	14.3	91.9	2,099,871	-	1.6	0.0
8,497,021,399	-	-	90.7	2,054,292	-	-	0.0
9,426,251,412	-	10.4	91.3	2,075,821	-	1.0	0.0
728,798,648	△ 4.5	-	91.1	169,505	△ 11.6	-	0.0
667,962,454	△ 8.3	-	91.1	166,642	△ 1.7	-	0.0
733,591,916	9.8	-	91.2	169,777	1.9	-	0.0
727,283,818	△ 0.9	7.1	91.1	168,522	△ 0.7	△ 0.2	0.0
780,011,641	7.2	10.2	91.2	174,280	3.4	2.7	0.0
750,076,244	△ 3.8	8.7	91.4	164,478	△ 5.6	△ 2.0	0.0
779,624,896	3.9	10.5	91.4	178,398	8.5	1.6	0.0
800,112,339	2.6	10.2	91.2	174,209	△ 2.3	1.2	0.0
773,912,482	△ 3.3	9.9	91.2	158,756	△ 8.9	1.6	0.0
787,442,341	1.7	11.0	91.2	170,137	7.2	1.6	0.0
803,472,885	2.0	10.6	91.5	184,320	8.3	3.0	0.0
850,248,673	5.8	11.4	91.7	188,781	2.4	△ 1.5	0.0
806,182,217	△ 5.2	10.6	91.3	179,361	△ 5.0	5.8	0.0
745,914,437	△ 7.5	11.7	91.4	161,237	△ 10.1	△ 3.2	0.0
821,969,439	10.2	12.0	91.5	173,342	7.5	2.1	0.0
820,327,925	△ 0.2	12.8	91.5	169,945	△ 2.0	0.8	0.0
886,280,281	8.0	13.6	91.7	167,710	△ 1.3	△ 3.8	0.0
843,384,924	△ 4.8	12.4	91.9	160,280	△ 4.4	△ 2.6	0.0
866,399,716	2.7	11.1	92.0	176,116	9.9	△ 1.3	0.0
899,554,817	3.8	12.4	91.9	175,759	△ 0.2	0.9	0.0
894,990,710	△ 0.5	15.6	91.9	168,022	△ 4.4	5.8	0.0
929,973,443	3.9	18.1	92.1	162,688	△ 3.2	△ 4.4	0.0
966,310,480	3.9	20.3	92.3	169,905	4.4	△ 7.8	0.0
1,013,474,488	4.9	19.2	92.6	235,506	38.6	24.8	0.0

利用動向統計

第12図 クレジットカードショッピング信用供与額の推移



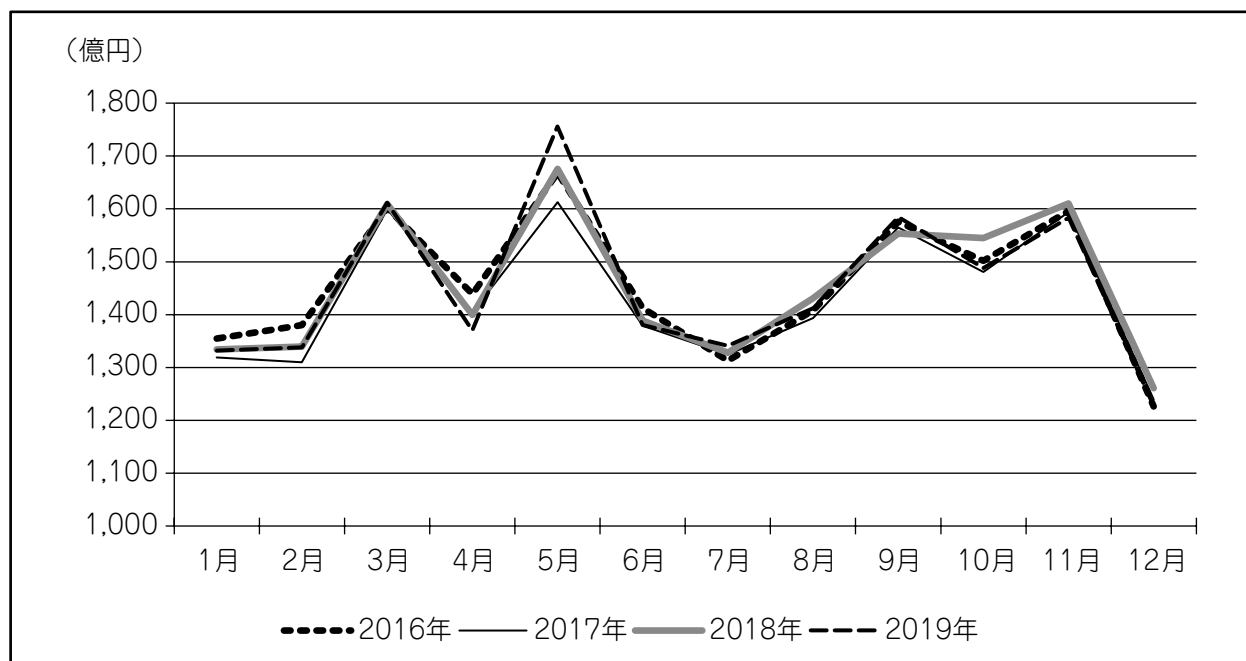
第13図 クレジットカードショッピング信用供与額における
「2月を超える支払」及び「2月以下の支払」割合の推移

(単位：%)

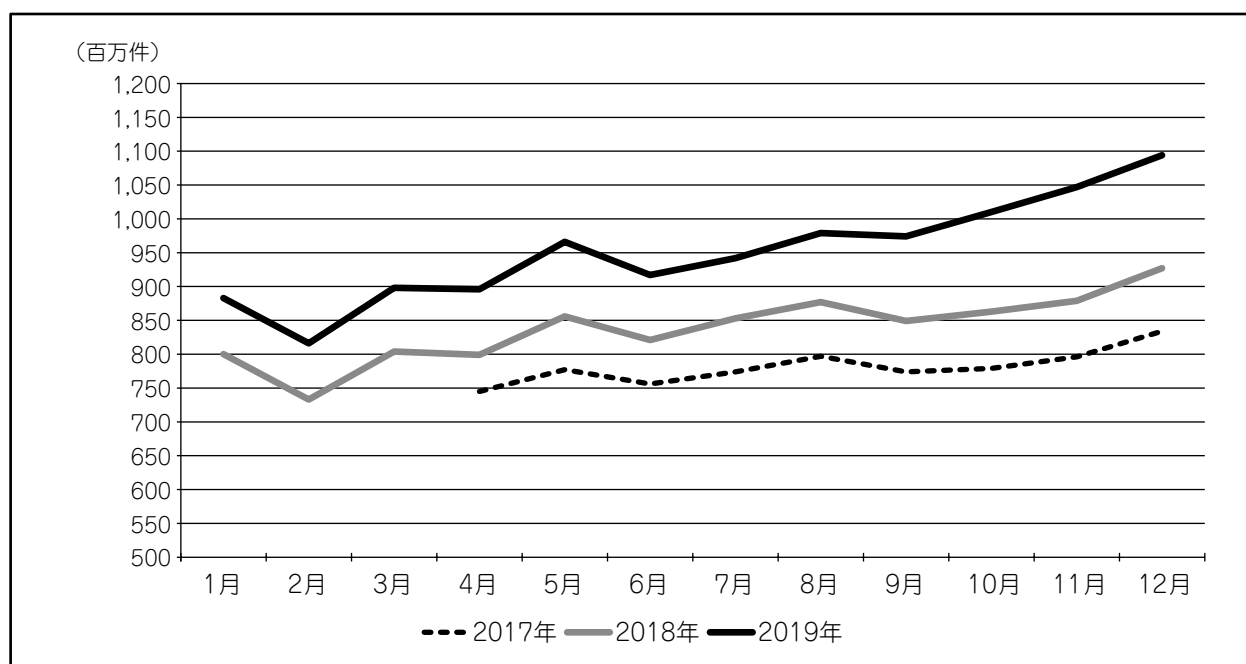


利用動向統計

第14図 クレジットカードキャッシング信用供与額の推移



第15図 クレジットカードショッピング契約件数の推移



利用動向統計

3. ショッピングクレジット動態調査集計結果（信用供与額・信用供与残高）

年・年度・月	ショッピングクレジット動態調査における信用供与額					
	計 (百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	内訳		
				ショッピングクレジットによる2月を超える支払		
				(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
2017年	6,834,150	-	6.8	5,874,521	-	7.7
2018年	7,253,011	-	6.1	6,210,772	-	5.7
2019年	7,595,944	-	4.7	6,477,526	-	4.3
2016年度	6,586,259	-	9.5	5,606,742	-	8.1
2017年度	6,887,593	-	4.6	5,937,833	-	5.9
2018年度	7,332,308	-	6.5	6,266,969	-	5.5
2018年 1月	547,951	△ 4.7	5.4	464,836	△ 5.6	6.8
2月	593,327	8.3	2.1	512,338	10.2	2.9
3月	770,999	29.9	1.7	686,638	34.0	2.9
4月	588,343	△ 23.7	8.2	502,535	△ 26.8	7.7
5月	561,633	△ 4.5	7.9	478,122	△ 4.9	7.0
6月	589,486	5.0	5.3	503,299	5.3	4.0
7月	599,734	1.7	5.4	510,405	1.4	3.8
8月	559,954	△ 6.6	6.8	472,068	△ 7.5	5.6
9月	603,936	7.9	3.4	516,296	9.4	2.0
10月	611,023	1.2	11.9	521,904	1.1	11.7
11月	615,877	0.8	11.6	523,971	0.4	11.0
12月	610,748	△ 0.8	6.2	518,360	△ 1.1	5.3
2019年 1月	581,464	△ 4.8	6.1	490,453	△ 5.4	5.5
2月	637,177	9.6	7.4	548,032	11.7	7.0
3月	772,933	21.3	0.3	681,524	24.4	△ 0.7
4月	603,908	△ 21.9	2.6	510,529	△ 25.1	1.6
5月	605,612	0.3	7.8	514,421	0.8	7.6
6月	617,066	1.9	4.7	523,008	1.7	3.9
7月	669,028	8.4	11.6	575,047	9.9	12.7
8月	596,768	△ 10.8	6.6	503,123	△ 12.5	6.6
9月	714,435	19.7	18.3	619,263	23.1	19.9
10月	605,653	△ 15.2	△ 0.9	511,307	△ 17.4	△ 2.0
11月	583,852	△ 3.6	△ 5.2	489,085	△ 4.3	△ 6.7
12月	608,048	4.1	△ 0.4	511,734	4.6	△ 1.3

※クレジット会社17社（信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社）におけるショッピングクレジット（提携ローン含む）の信用供与額・信用供与残高について、J C Aが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2019年4月分より、調査対象会社を17社から16社に変更している。

※ショッピングクレジットの契約件数の内訳（「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払（1回払い、2月以下の1回払い除く）」）は、2015年1月分より集計を開始している。

※本調査は、月次の取引状況を迅速に集計・公表することを目的としているため、上記「信用供与残高」には流動化した債権額も含めて計上している。

ショッピングクレジット動態調査における信用供与額						ショッピングクレジット動態調査における信用供与残高		
内訳								
ショッピングクレジットによる2月以下の支払			うち自動車利用分			計	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	(百万円)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)			
959,629	-	14.0	4,530,437	-	7.8	13,618,997	-	7.2
1,042,239	-	14.2	4,826,566	-	6.5	14,619,270	-	7.3
1,118,418	-	7.3	4,994,627	-	3.5	15,635,846	-	7.0
979,517	-	8.7	4,346,044	-	8.7	13,046,629	-	6.3
949,760	-	14.6	4,572,364	-	5.2	13,964,787	-	7.0
1,065,339	-	12.2	4,871,460	-	6.5	14,984,120	-	7.3
83,115	0.3	13.7	364,316	△ 1.0	7.2	13,631,036	0.1	7.4
80,989	△ 2.6	17.8	407,517	11.9	2.0	13,748,560	0.9	7.3
84,361	4.2	21.0	553,789	35.9	1.7	13,964,787	1.6	7.0
85,808	1.7	11.3	388,626	△ 29.8	10.0	14,076,970	0.8	7.4
83,511	△ 2.7	12.8	366,981	△ 5.6	9.7	14,161,027	0.6	7.4
86,187	3.2	13.2	388,186	5.8	4.3	14,242,442	0.6	7.3
89,329	3.6	15.2	394,446	1.6	4.5	14,274,635	0.2	7.3
87,886	△ 1.6	13.7	362,194	△ 8.2	7.6	14,294,058	0.1	7.2
87,640	△ 0.3	12.8	399,701	10.4	4.3	14,409,692	0.8	7.2
89,119	1.7	13.3	406,686	1.7	13.3	14,480,751	0.5	7.4
91,906	3.1	15.0	402,600	△ 1.0	11.1	14,590,666	0.8	7.3
92,388	0.5	11.5	391,525	△ 2.8	6.3	14,619,270	0.2	7.3
91,011	△ 1.5	9.5	381,182	△ 2.6	4.6	14,632,524	0.1	7.3
89,145	△ 2.1	10.1	440,825	15.6	8.2	14,762,598	0.9	7.4
91,409	2.5	8.4	548,509	24.4	△ 1.0	14,984,120	1.5	7.3
93,379	2.2	8.8	390,532	△ 28.8	0.5	15,112,118	0.9	7.4
91,191	△ 2.3	9.2	396,694	1.6	8.1	15,169,871	0.4	7.1
94,058	3.1	9.1	401,920	1.3	3.5	15,254,165	0.6	7.1
93,981	△ 0.1	5.2	445,749	10.9	13.0	15,230,921	△ 0.2	6.7
93,645	△ 0.4	6.6	381,288	△ 14.5	5.3	15,357,912	0.8	7.4
95,172	1.6	8.6	466,078	22.2	16.6	15,532,946	1.1	7.8
94,346	△ 0.9	5.9	388,694	△ 16.6	△ 4.4	15,574,254	0.3	7.6
94,767	0.4	3.1	368,728	△ 5.1	△ 8.4	15,635,595	0.4	7.2
96,314	1.6	4.2	384,428	4.3	△ 1.8	15,635,846	0.0	7.0

利用動向統計

4. ショッピングクレジット動態調査集計結果（契約件数）

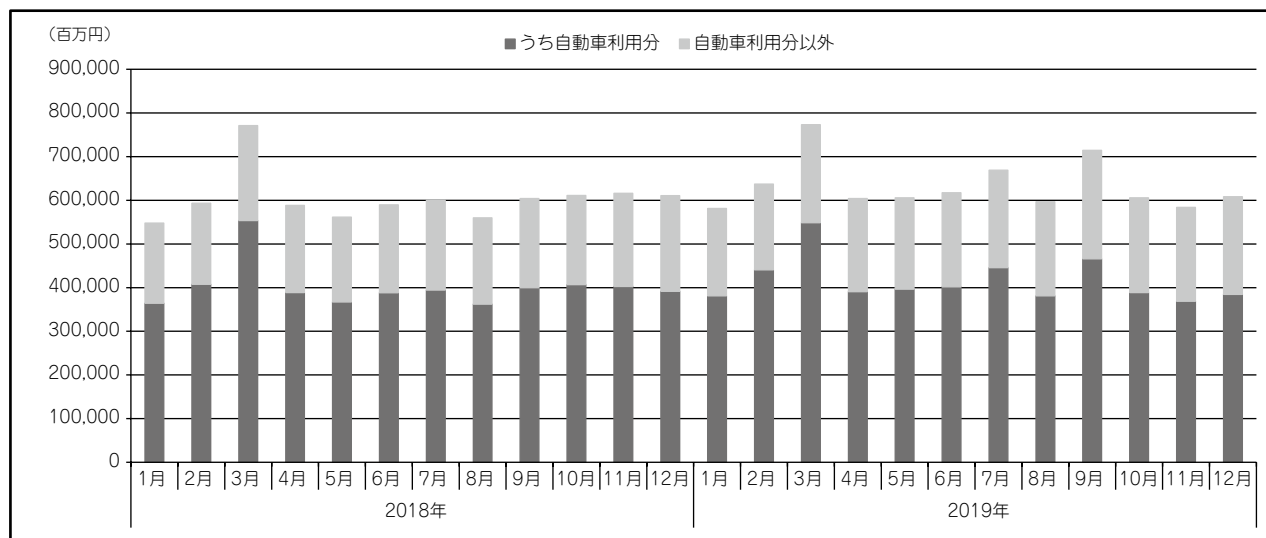
年・年度・月		ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数					
					ショッピングクレジットによる2月を超える支払		
		計 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)	契約件数 (件)	前月比 (%)	前年比 前年同月比 (%)
2017年		18,281,554	-	△ 11.6	-	-	-
2018年		17,628,475	-	△ 3.6	5,105,801	-	-
2019年		18,228,923	-	3.4	5,224,188	-	2.3
2016年度		21,129,222	-	10.4	-	-	-
2017年度		17,038,441	-	△ 19.4	5,010,875	-	-
2018年度		17,794,680	-	4.4	5,118,885	-	2.2
2018年	1月	1,408,950	△ 1.1	△ 21.3	401,492	△ 2.1	-
	2月	1,398,734	△ 0.7	△ 21.7	389,173	△ 3.1	-
	3月	1,527,120	9.2	△ 23.6	516,110	32.6	-
	4月	1,465,552	△ 4.0	4.8	428,419	△ 17.0	2.5
	5月	1,438,944	△ 1.8	4.8	398,812	△ 6.9	2.8
	6月	1,459,882	1.5	3.7	410,962	3.0	△ 1.0
	7月	1,507,938	3.3	3.7	451,629	9.9	0.1
	8月	1,457,736	△ 3.3	4.7	407,634	△ 9.7	3.6
	9月	1,478,828	1.4	3.5	421,925	3.5	△ 1.5
	10月	1,497,342	1.3	7.1	431,005	2.0	12.0
	11月	1,496,148	△ 0.1	4.9	427,675	△ 0.8	3.0
	12月	1,491,301	△ 0.3	4.6	420,965	△ 1.6	2.7
2019年	1月	1,470,993	△ 1.4	4.4	409,080	△ 2.8	1.9
	2月	1,476,533	0.4	5.6	416,608	1.8	7.0
	3月	1,553,483	5.2	1.7	494,171	18.6	△ 4.3
	4月	1,490,415	△ 4.1	1.7	432,578	△ 12.5	1.0
	5月	1,505,864	1.0	4.7	420,674	△ 2.8	5.5
	6月	1,506,208	0.0	3.2	414,099	△ 1.6	0.8
	7月	1,559,575	3.5	3.4	463,182	11.9	2.6
	8月	1,513,812	△ 2.9	3.8	421,835	△ 8.9	3.5
	9月	1,632,874	7.9	10.4	537,657	27.5	27.4
	10月	1,530,241	△ 6.3	2.2	429,044	△ 20.2	△ 0.5
	11月	1,489,408	△ 2.7	△ 0.5	387,493	△ 9.7	△ 9.4
	12月	1,499,517	0.7	0.6	397,767	2.7	△ 5.5

※クレジット会社17社(信販会社、流通系クレジット会社、メーカー系クレジット会社)におけるショッピングクレジット(提携ローン含む)の契約件数について、JCAが調査を行い、取りまとめた集計値。なお、2019年4月分より、調査対象会社を17社から16社に変更している。
 ※ショッピングクレジットの契約件数の内訳（「ショッピングクレジットによる2月を超える支払」「ショッピングクレジットによる2月以下の支払（1回払い、2月以下の1回払い除く）」）は、2017年4月分より集計を開始している。

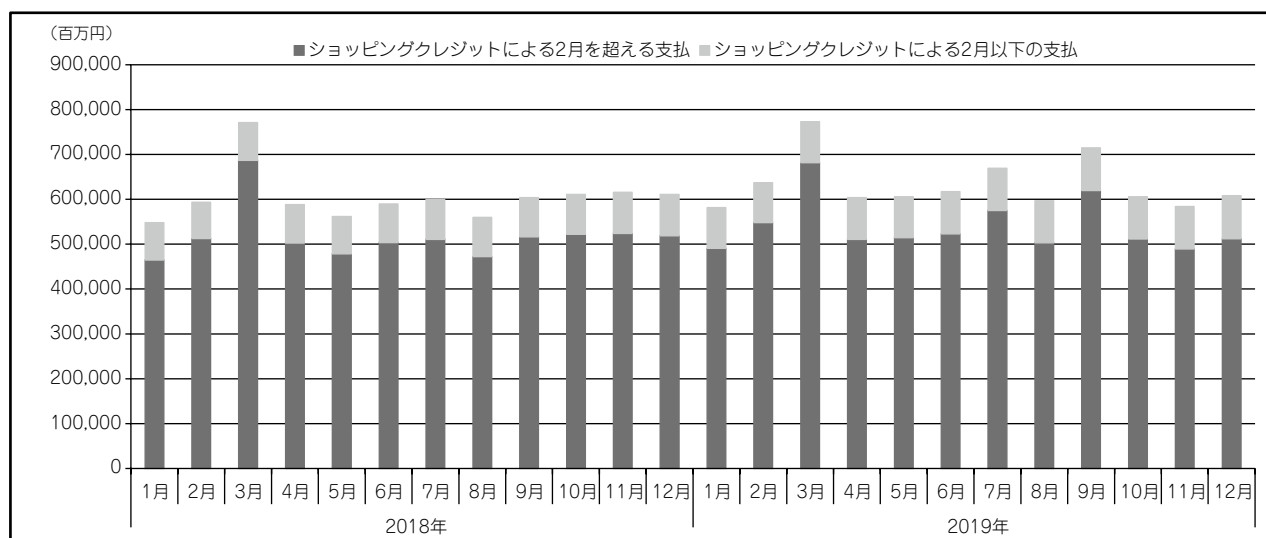
ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の契約件数								
ショッピングクレジットによる2月以下の支払						うち自動車利用分		
1回払い			2月以下の1回払い除く					
契約件数（件）	前月比（％）	前年比 前年同月比（％）	契約件数（件）	前月比（％）	前年比 前年同月比（％）	契約件数（件）	前月比（％）	前年比 前年同月比（％）
-	-	-	-	-	-	2,432,294	-	3.6
12,522,457	-	-	217	-	-	2,454,591	-	0.9
13,004,550	-	3.8	185	-	△ 14.7	2,458,802	-	0.2
-	-	-	-	-	-	2,403,507	-	4.3
12,027,358	-	-	208	-	-	2,412,877	-	0.4
12,675,592	-	5.4	203	-	△ 2.4	2,451,948	-	1.6
1,007,442	△ 0.8	-	16	0.0	-	189,894	△ 4.2	1.5
1,009,543	0.2	-	18	12.5	-	211,850	11.6	△ 3.4
1,010,982	0.1	-	28	55.6	-	283,464	33.8	△ 4.9
1,037,120	2.6	5.8	13	△ 53.6	△ 7.1	203,730	△ 28.1	4.7
1,040,116	0.3	5.7	16	23.1	△ 11.1	190,079	△ 6.7	4.8
1,048,904	0.8	5.7	16	0.0	△ 15.8	193,311	1.7	△ 2.0
1,056,291	0.7	5.4	18	12.5	△ 5.3	203,112	5.1	3.3
1,050,087	△ 0.6	5.1	15	△ 16.7	△ 25.0	184,705	△ 9.1	2.3
1,056,883	0.6	5.6	20	33.3	122.2	199,353	7.9	△ 0.6
1,066,321	0.9	5.2	16	△ 20.0	33.3	206,732	3.7	8.8
1,068,449	0.2	5.6	24	50.0	26.3	199,861	△ 3.3	6.1
1,070,319	0.2	5.4	17	△ 29.2	6.3	188,500	△ 5.7	△ 4.9
1,061,899	△ 0.8	5.4	14	△ 17.6	△ 12.5	192,020	1.9	1.1
1,059,908	△ 0.2	5.0	17	21.4	△ 5.6	220,141	14.6	3.9
1,059,295	△ 0.1	4.8	17	0.0	△ 39.3	270,404	22.8	△ 4.6
1,057,824	△ 0.1	2.0	13	△ 23.5	0.0	201,483	△ 25.5	△ 1.1
1,085,159	2.6	4.3	31	138.5	93.8	198,830	△ 1.3	4.6
1,092,093	0.6	4.1	16	△ 48.4	0.0	197,343	△ 0.7	2.1
1,096,380	0.4	3.8	13	△ 18.8	△ 27.8	219,971	11.5	8.3
1,091,963	△ 0.4	4.0	14	7.7	△ 6.7	188,279	△ 14.4	1.9
1,095,201	0.3	3.6	16	14.3	△ 20.0	223,537	18.7	12.1
1,101,182	0.5	3.3	15	△ 6.3	△ 6.3	191,334	△ 14.4	△ 7.4
1,101,904	0.1	3.1	11	△ 26.7	△ 54.2	177,460	△ 7.3	△ 11.2
1,101,742	△ 0.0	2.9	8	△ 27.3	△ 52.9	178,000	0.3	△ 5.6

利用動向統計

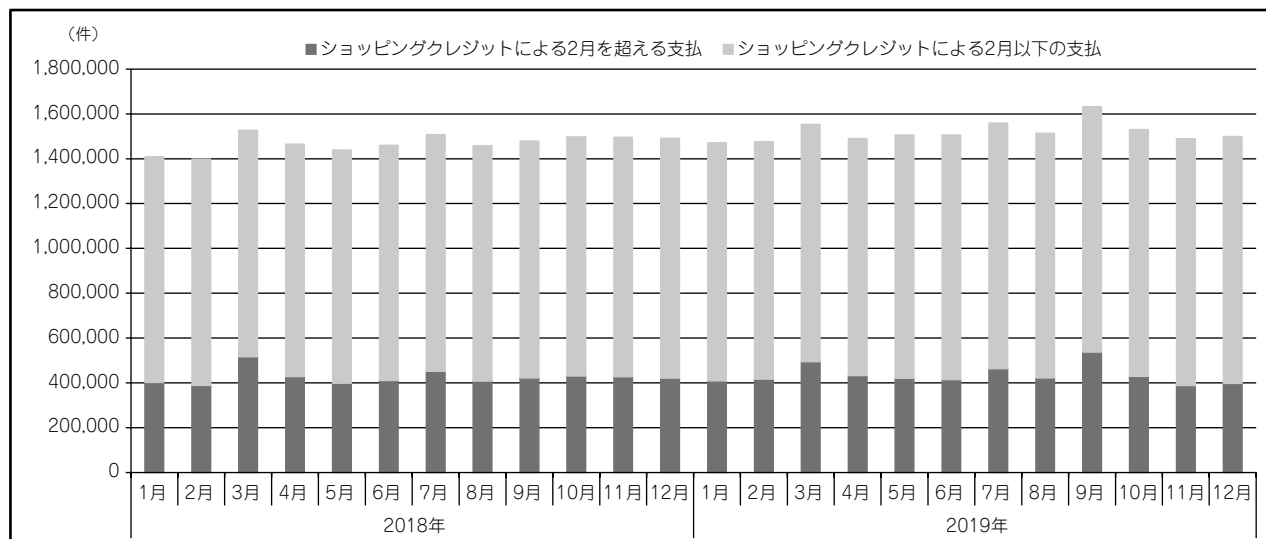
第16図 ショッピングクレジット動態調査における信用供与額の推移



第17図 ショッピングクレジット動態調査における支払区分別の推移



第18図 ショッピングクレジット動態調査における契約件数の支払区分別の推移



Ⅲ. クレジットカード不正利用 被害額統計（四半期統計）

クレジットカード不正利用被害額統計

クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳					
		偽造カード被害額		番号盗用被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	114.5	19.5	17.0%	67.3	58.8%	27.7	24.2%
2015年(1月～12月)	120.9	23.1	19.1%	72.2	59.7%	25.6	21.2%
2016年(1月～12月)	142.0	30.6	21.6%	88.9	62.6%	22.5	15.8%
2017年(1月～12月)	236.4	31.7	13.4%	176.7	74.8%	28.0	11.8%
2018年(1月～12月)	235.4	16.0	6.8%	187.6	79.7%	31.8	13.5%
(1月～ 3月)	57.1	3.2	5.6%	46.2	80.9%	7.7	13.5%
(4月～ 6月)	58.3	4.2	7.2%	46.6	79.9%	7.5	12.9%
(7月～ 9月)	50.7	3.8	7.5%	39.1	77.1%	7.8	15.4%
(10月～12月)	69.3	4.8	6.9%	55.7	80.3%	8.8	12.8%
2019年(1月～12月)	273.8	17.8	6.5%	222.9	81.4%	33.1	12.1%
(1月～ 3月)	68.5	4.0	5.8%	56.3	82.2%	8.2	12.0%
(4月～ 6月)	68.5	4.7	6.9%	55.6	81.1%	8.2	12.0%
(7月～ 9月)	68.0	4.6	6.8%	55.1	81.0%	8.3	12.2%
(10月～12月)	68.8	4.5	6.5%	55.9	81.3%	8.4	12.2%

1. JCAの調査による。
2. 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
3. 回答社数は44社である。2018年の集計数字より回答社数が増えている。なお、銀行系カード会社のFC/BC各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
4. 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。
5. 2014年～2016年及び2017年1月～6月及び2018年7月～9月の集計数字は変更が生じたため、修正している。

〈参考1〉クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	19.5	4.5	23.1%	15.0	76.9%
2015年(1月～12月)	23.1	5.6	24.2%	17.5	75.8%
2016年(1月～12月)	30.6	10.5	34.3%	20.1	65.7%
2017年(1月～12月)	31.7	12.8	40.4%	18.9	59.6%
2018年(1月～12月)	16.0	7.4	46.3%	8.6	53.8%
(1月～ 3月)	3.2	1.4	43.3%	1.8	56.7%
(4月～ 6月)	4.2	1.9	44.2%	2.3	55.8%
(7月～ 9月)	3.8	1.9	50.5%	1.9	49.5%
(10月～12月)	4.8	2.2	45.0%	2.6	55.0%
2019年(1月～12月)	17.8	6.4	36.0%	11.4	64.0%
(1月～ 3月)	4.0	1.9	47.5%	2.1	52.5%
(4月～ 6月)	4.7	1.9	40.4%	2.8	59.6%
(7月～ 9月)	4.6	1.3	28.3%	3.3	71.7%
(10月～12月)	4.5	1.3	28.9%	3.2	71.1%

〈参考2〉クレジットカード番号盗用の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード番号盗用被害額	クレジットカード番号盗用被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
2014年(1月～12月)	67.3	42.0	62.4%	25.3	37.6%
2015年(1月～12月)	72.2	45.7	63.3%	26.5	36.7%
2016年(1月～12月)	88.9	54.6	61.4%	34.3	38.6%
2017年(1月～12月)	176.7	108.0	61.1%	68.7	38.9%
2018年(1月～12月)	187.6	125.2	66.7%	62.4	33.3%
(1月～ 3月)	46.2	28.7	62.2%	17.5	37.8%
(4月～ 6月)	46.6	30.8	66.2%	15.8	33.8%
(7月～ 9月)	39.1	24.8	63.4%	14.3	36.6%
(10月～12月)	55.7	40.9	73.4%	14.8	26.6%
2019年(1月～12月)	222.9	152.9	68.6%	70.0	31.4%
(1月～ 3月)	56.3	40.6	72.1%	15.7	27.9%
(4月～ 6月)	55.6	39.5	71.0%	16.1	29.0%
(7月～ 9月)	55.1	37.7	68.4%	17.4	31.6%
(10月～12月)	55.9	35.1	62.8%	20.8	37.2%

クレジットカード不正利用被害額統計

〈参考3〉 1997年～2013年 クレジットカード不正利用被害の発生状況

(単位：億円、%)

期 間	クレジットカード不正 利用被害額	クレジットカード不正利用被害額の内訳			
		偽造カード被害額		その他不正利用被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
1997年(1月～12月)	188.0	12.0	6.4%	176.0	93.6%
1998年(1月～12月)	216.0	28.0	13.0%	188.0	87.0%
1999年(1月～12月)	271.7	90.9	33.5%	180.7	66.5%
2000年(1月～12月)	308.7	140.2	45.4%	168.5	54.6%
2001年(1月～12月)	275.7	146.4	53.1%	129.3	46.9%
2002年(1月～12月)	291.4	165.0	56.6%	126.4	43.4%
2003年(1月～12月)	271.8	164.4	60.5%	107.4	39.5%
2004年(1月～12月)	186.4	105.6	56.7%	80.8	43.3%
2005年(1月～12月)	150.4	83.4	55.5%	67.0	44.5%
2006年(1月～12月)	105.3	45.6	43.3%	59.7	56.7%
2007年(1月～12月)	91.8	39.1	42.6%	52.7	57.4%
2008年(1月～12月)	104.1	52.5	50.4%	51.6	49.6%
2009年(1月～12月)	101.6	49.2	48.4%	52.4	51.6%
2010年(1月～12月)	92.1	41.3	44.8%	50.8	55.2%
2011年(1月～12月)	78.1	25.8	33.0%	52.3	67.0%
2012年(1月～12月)	68.1	24.1	35.4%	44.0	64.6%
2013年(1月～12月)	78.6	25.8	32.8%	52.8	67.2%

1. J C A の調査による。
2. 調査対象は、国際ブランドカードを発行している会社を中心に、銀行系カード会社、信販会社、流通系クレジット会社、中小小売商団体等である。
3. 回答社数は41社である。なお、銀行系カード会社の F C / B C 各社は国内ブランド会社単位で、また日本専門店会連盟・エヌシー日商連の各単会は連盟単位で、それぞれ1社としている。
4. 集計数字は、調査票提出会社のキャッシングを含む不正利用被害額を加算合計したものであり、海外発行カード分は含まない。

〈参考4〉 1997～2013年 クレジットカード偽造被害の国内・海外別内訳

(単位：億円、%)

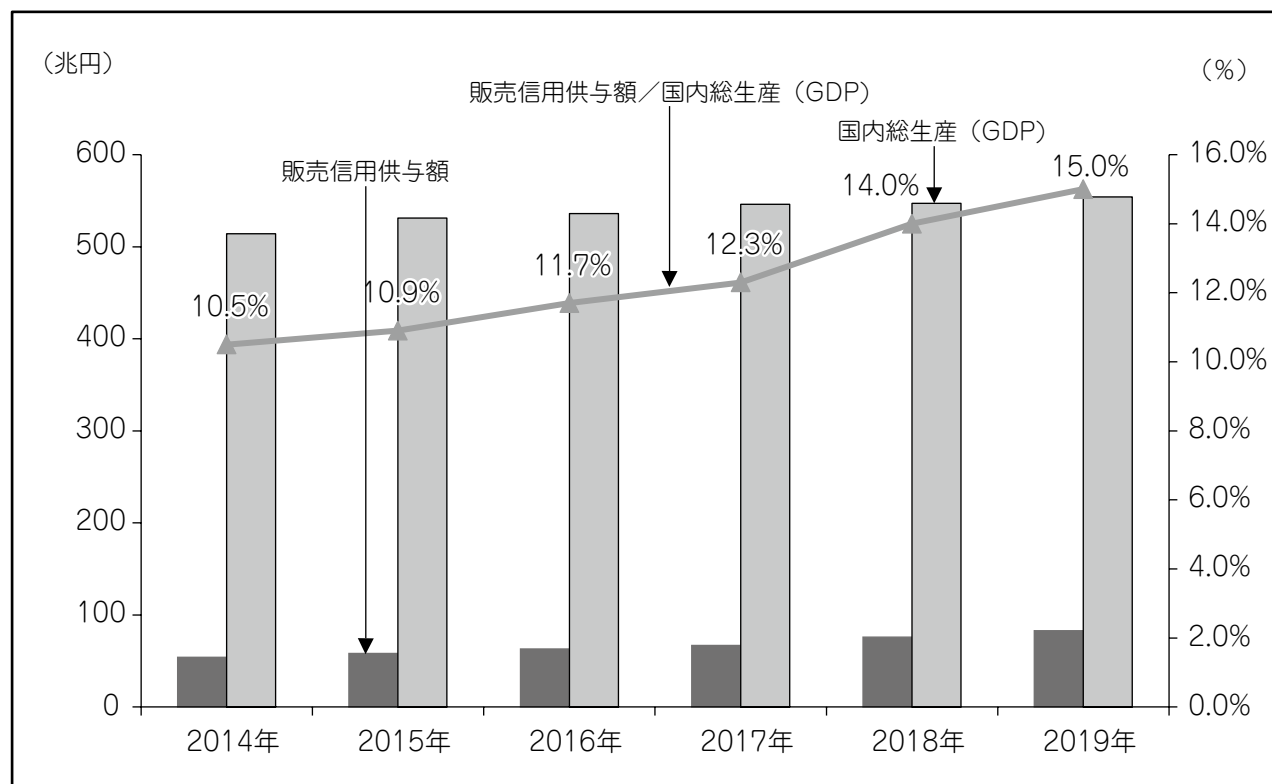
期 間	クレジットカード 偽造被害額	クレジットカード偽造被害額の内訳			
		国内・被害額		海外・被害額	
		被害額	構成比	被害額	構成比
1997年(1月～12月)	12.0	6.0	50.0%	6.0	50.0%
1998年(1月～12月)	28.0	18.8	67.1%	9.2	32.9%
1999年(1月～12月)	90.9	76.2	83.8%	14.7	16.2%
2000年(1月～12月)	140.2	105.8	75.5%	34.4	24.5%
2001年(1月～12月)	146.4	118.9	81.2%	27.5	18.8%
2002年(1月～12月)	165.0	143.4	86.9%	21.6	13.1%
2003年(1月～12月)	164.4	139.9	85.1%	24.5	14.9%
2004年(1月～12月)	105.6	82.1	77.7%	23.5	22.3%
2005年(1月～12月)	83.4	64.2	77.0%	19.2	23.0%
2006年(1月～12月)	45.6	31.7	69.5%	13.9	30.5%
2007年(1月～12月)	39.1	25.0	63.9%	14.1	36.1%
2008年(1月～12月)	52.5	38.0	72.4%	14.5	27.6%
2009年(1月～12月)	49.2	32.6	66.3%	16.6	33.7%
2010年(1月～12月)	41.3	28.7	69.5%	12.6	30.5%
2011年(1月～12月)	25.8	18.5	71.7%	7.3	28.3%
2012年(1月～12月)	24.1	14.9	61.8%	9.2	38.2%
2013年(1月～12月)	25.8	15.0	58.1%	10.8	41.9%

I . 市場動向の推移

〈参考資料〉市場動向の推移

1. 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移

第19図 国内総生産（GDP）と販売信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目 \ 年別	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
販売信用供与額	541,564	579,826	625,831	673,339	763,837	831,676
クレジットカードショッピング 信用供与額	462,663	498,341	539,265	583,711	666,877	734,311
ショッピングクレジット 信用供与額	78,901	81,485	86,566	89,628	96,960	97,365
国内総生産(GDP)※	5,138,760	5,313,198	5,355,372	5,458,974	5,468,517	5,537,236
販売信用供与額 国内総生産(GDP)	10.5	10.9	11.7	12.3	14.0	15.0

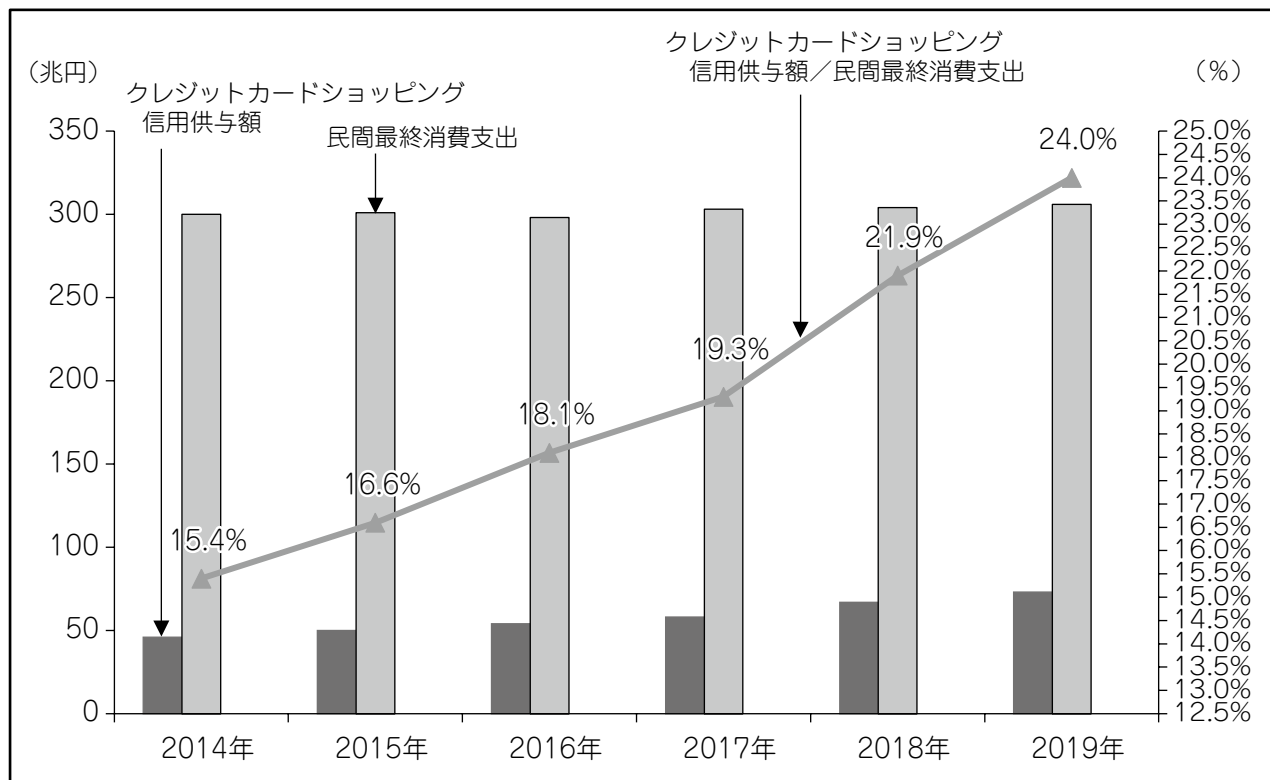
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 国内総生産（GDP）の数値は、四半期別GDP速報2020年1-3月期1次速報値（2020年5月18日公表）。

〈参考資料〉市場動向の推移

2. 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第20図 民間最終消費支出とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目 \ 年別	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
クレジットカードショッピング信用供与額	462,663	498,341	539,265	583,711	666,877	734,311
民間最終消費支出※	3,000,832	3,006,121	2,982,404	3,026,420	3,044,279	3,057,711
クレジットカード信用供与額 / 民間最終消費支出	15.4	16.6	18.1	19.3	21.9	24.0

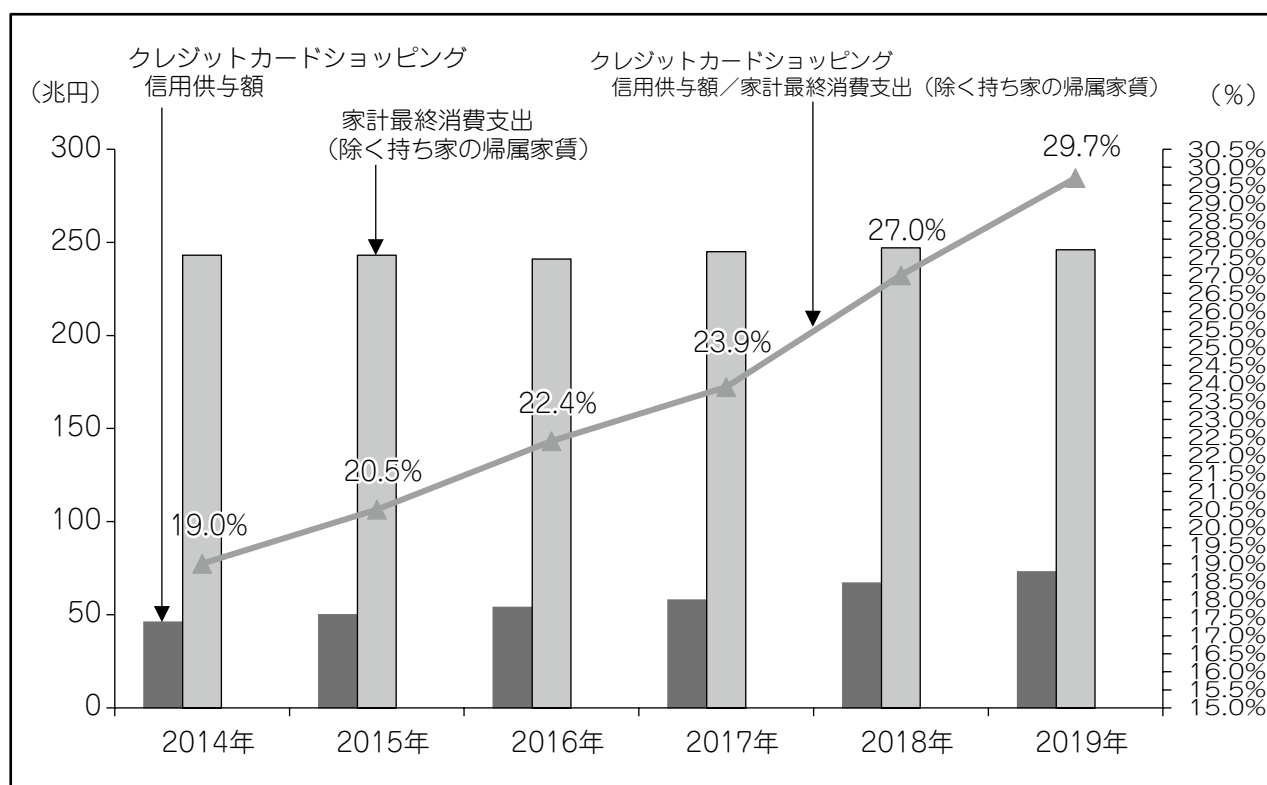
(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 民間最終消費支出の数値は、四半期別GDP速報2020年1-3月期1次速報値（2020年5月18日公表）。

〈参考資料〉市場動向の推移

3. 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移

第21図 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）とクレジットカードショッピング信用供与額の推移



(単位：億円、%)

項目 \ 年別	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年
クレジットカードショッピング信用供与額	462,663	498,341	539,265	583,711	666,877	734,311
家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃) ※	2,433,029	2,432,422	2,405,108	2,447,213	2,465,917	2,474,797
クレジットカードショッピング信用供与額 家計最終消費支出 (除く持ち家の帰属家賃)	19.0	20.5	22.4	23.9	27.0	29.7

(資料) 内閣府「国民経済計算年報」 国内総生産：名目

※ 家計最終消費支出（除く持ち家の帰属家賃）の数値は、四半期別GDP速報2020年1-3月期1次速報値（2020年5月18日公表）。

Ⅱ．他機関の統計資料

〈参考資料〉 他機関の統計資料

1. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付金額

(単位：百万円)

	貸付金額		
	計	消費者向け	事業者向け
2015年度	8,101,468	3,386,040	4,715,428
2016年度	9,694,311	3,593,780	6,100,531
2017年度	9,530,721	3,495,776	6,034,945
2018年度	11,053,393	3,579,476	7,473,917
2019年度	15,105,561	3,595,417	11,510,144

(資料) 日本貸金業協会の月次統計資料「消費者向貸付」「事業者向貸付」

※計はJCAにて算出。

2. 貸金業者による消費者向け、事業者向け別の貸付残高

(単位：億円)

	貸付残高		
	計	消費者向け	事業者向け
2015年3月末	221,660	60,148	161,511
2016年3月末	219,252	60,627	158,622
2017年3月末	222,298	62,179	160,118
2018年3月末	235,084	64,882	170,200
2019年3月末	252,163	69,233	182,928

(資料) 金融庁貸金業関係資料「消費者向、事業者向け別の貸付残高」

※貸付残高については、1千万円以下の単位を切り捨てている（「消費者向け」と「事業者向け」を合わせた金額は必ずしも「計」欄の金額とは一致しない。）。

〈参考資料〉 他機関の統計資料

3. 金融機関による消費者向け新規貸出及び貸出残高

(単位：億円)

	国内銀行			信用金庫		
	新規貸出	残高 (当該年12月末時点)	うちカードローン等	新規貸出	残高 (当該年12月末時点)	うちカードローン等
2015年	13,400	92,004	49,534	5,321	18,379	5,679
2016年	14,157	98,659	54,445	6,030	19,916	5,889
2017年	14,940	104,105	57,481	5,972	21,106	6,076
2018年	12,601	104,579	56,995	6,006	21,921	6,140
2019年	11,759	103,144	54,434	5,500	22,103	5,997

(資料) 日本銀行統計「個人向け貸出金」

※2016年～2018年の国内銀行の新規貸出額・残高及び信用金庫の残高・うちカードローン等は修正されている。

4. デビットカードの利用状況

	決済金額 (億円)	決済件数 (百万件)	1件当りの決済 金額 (円)	発行枚数 (万枚)	発行金融機関数 (千件)
2015年度	7,747	78	9,906	42,527	1,113
2016年度	9,180	114	8,034	42,893	1,111
2017年度	11,327	178	6,349	43,903	1,116
2018年度	14,131	260	5,438	44,513	1,101
2019年度	18,287	378	4,839	45,379	1,087

(資料) 日本銀行統計 決済機構局「決済動向(2020年4月)」

※日本でデビットカードを取り扱っている日本電子決済推進機構(JEPPPO)、JCB、ピザ・ワールドワイド・ジャパン、銀聯国際日本支社から提供された計数を集計したもの。

※決済金額、決済件数及び1件当り決済金額は、国内外の加盟店取引と海外ATMにおける利用を含んでおり、国内ATMにおける利用は含んでいない。

※発行枚数は、非流通枚数を含み、9月末時点の発行残高。ただし、2015年度以前については、調査先から提供された計数の一部は3月末時点の残高。

※各社のデビットカードを発行している金融機関の延べ数。

5. 電子マネーの利用状況

	決済金額 (億円)	決済件数 (百万件)	1件当りの 決済金額(円)	発行枚数 (万枚)	うち携帯電話	端末台数 (万台)	残高 (億円)
2015年	46,443	4,678	993	29,453	2,887	177	2,311
2016年	51,436	5,192	991	32,862	3,091	199	2,541
2017年	51,994	5,423	959	35,833	3,328	230	2,747
2018年	54,790	5,853	936	39,077	3,624	273	2,975
2019年	57,506	6,234	923	42,371	4,007	357	3,233

(資料) 日本銀行統計 決済機構局「決済動向(2020年4月)」

※プリペイド方式のうちIC型の電子マネーが対象。本調査は、調査対象先8社(具体的には、專業系：楽天Edy、鉄道会社などが発行する交通系：SUGOCA、ICOCA、PASMO、Suica、Kitaca、小売流通企業が発行する流通系：WAON、nanaco)から提供されたデータを集計したもの。交通系については、乗車や乗車券購入に利用されたものは含めていない。

※集計期間については、暦年(1月～12月)で集計している。

〈参考資料〉他機関の統計資料

6. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数

年・期・月		取扱高計	販売信用業務			
			百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
2017年		54,021,888	52,283,523	13,635,182	12,470,054	1,514,224
2018年		58,857,713	57,106,995	14,650,475	13,891,027	1,711,334
2019年		64,941,930	63,202,998	16,090,383	15,670,927	1,872,969
構成比(%)		100.0	97.3	24.8	24.1	2.9
2017年度		55,157,601	53,416,109	13,871,015	12,878,844	1,570,037
2018年度		60,151,365	58,404,165	14,918,621	14,223,416	1,744,250
2019年度		66,190,466	64,454,429	16,427,470	16,196,636	1,910,425
2019年	1～3月	15,262,274	14,835,115	3,773,306	3,597,820	438,684
	4～6月	15,857,106	15,409,673	3,863,657	3,807,852	459,667
	7～9月	16,468,280	16,030,337	4,101,714	3,994,289	463,371
	10～12月	17,354,270	16,927,872	4,351,705	4,270,967	511,248
2020年	1～3月	16,510,809	16,086,546	4,110,393	4,123,529	476,139
2019年	1月	5,238,045	5,104,561	1,300,990	1,240,080	149,872
	2月	4,712,387	4,579,339	1,134,252	1,089,093	138,831
	3月	5,311,842	5,151,215	1,338,064	1,268,646	149,980
	4月	5,259,276	5,123,389	1,266,574	1,263,142	154,960
	5月	5,380,409	5,205,758	1,309,010	1,279,716	151,292
	6月	5,217,422	5,080,526	1,288,073	1,264,994	153,414
	7月	5,359,458	5,224,555	1,327,439	1,305,078	153,243
	8月	5,377,450	5,232,002	1,299,226	1,281,136	152,541
	9月	5,731,372	5,573,780	1,475,049	1,408,074	157,588
	10月	5,405,969	5,258,534	1,290,801	1,296,124	156,670
	11月	5,678,523	5,521,585	1,437,777	1,380,617	161,549
	12月	6,269,778	6,147,754	1,623,128	1,594,225	193,028
2020年	1月	5,902,946	5,768,513	1,459,108	1,436,902	172,666
	2月	5,324,168	5,190,555	1,312,166	1,316,358	156,401
	3月	5,283,695	5,127,477	1,339,120	1,370,269	147,072

(資料) 経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：2017年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。

(単位：％)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数 (人)
				消費者金融業務		
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他			
1,508,155	351,076	2,754,233	20,050,599	1,738,365	1,318	37,561
1,600,377	390,086	3,084,452	21,779,244	1,750,718	1,292	37,173
1,736,423	425,252	3,203,491	24,203,553	1,738,933	1,206	36,822
2.7	0.7	4.9	37.3	2.7		
1,521,245	360,658	2,850,115	20,364,195	1,741,492	1,315	36,889
1,638,753	397,125	3,117,117	22,364,884	1,747,199	1,238	37,184
1,738,335	426,096	3,146,936	24,608,531	1,736,036	1,194	37,554
414,365	100,166	780,677	5,730,097	427,159	1,238	37,184
424,629	102,870	785,884	5,965,115	447,433	1,229	38,132
441,644	107,131	815,449	6,106,741	437,943	1,214	38,259
455,785	115,085	821,481	6,401,601	426,397	1,206	36,822
416,278	101,009	724,123	6,135,075	424,263	1,194	37,554
150,578	30,090	272,864	1,960,085	133,485	1,287	36,976
127,767	33,405	247,705	1,808,286	133,048	1,236	37,071
136,020	36,671	260,108	1,961,727	160,627	1,238	37,184
141,251	36,540	249,071	2,011,851	135,887	1,236	38,118
149,119	30,369	273,416	2,012,836	174,650	1,234	38,076
134,259	35,961	263,397	1,940,428	136,896	1,229	38,132
138,224	31,691	270,412	1,998,469	134,903	1,229	37,492
161,186	36,914	276,779	2,024,220	145,448	1,227	37,433
142,234	38,526	268,257	2,084,051	157,592	1,214	38,259
146,355	36,878	270,878	2,060,829	147,435	1,209	37,852
150,980	38,128	267,943	2,084,591	156,938	1,205	36,866
158,451	40,080	282,660	2,256,181	122,025	1,206	36,822
163,198	32,670	290,701	2,213,269	134,432	1,203	37,619
138,646	35,011	245,462	1,986,512	133,613	1,200	37,589
114,434	33,329	187,960	1,935,294	156,218	1,194	37,554

〈参考資料〉他機関の統計資料

7. クレジットカード業の業務種類別取扱高、事業所数及び常用従業者数（前年比、前年同期比、前年前月比）

年・期・月		取扱高計	販売信用業務			
			百貨店、 総合スーパー	その他の小売店	飲食店	
2017年		108.7	109.1	107.7	111.7	108.6
2018年		109.0	109.2	107.4	111.4	113.0
2019年		110.3	110.7	109.8	112.8	109.4
2017年度		108.9	109.3	107.7	113.2	111.3
2018年度		109.1	109.3	107.6	110.4	111.1
2019年度		110.0	110.4	110.1	113.9	109.5
2019年	1～3月	109.3	109.6	107.7	110.2	108.1
	4～6月	110.1	110.5	109.0	112.7	108.0
	7～9月	112.1	112.5	114.2	115.4	110.0
	10～12月	109.8	110.2	108.5	112.8	111.5
2020年	1～3月	108.2	108.4	108.9	114.6	108.5
2019年	1月	108.5	108.8	106.2	109.4	107.5
	2月	109.9	110.3	107.9	110.2	108.6
	3月	109.4	109.7	108.9	110.9	108.3
	4月	109.5	109.9	108.2	112.1	107.5
	5月	110.7	110.9	110.0	113.0	107.5
	6月	110.2	110.5	108.9	113.0	108.9
	7月	107.6	107.8	105.9	107.5	106.2
	8月	110.0	110.2	111.6	114.1	110.1
	9月	119.0	119.6	125.6	125.2	113.9
	10月	108.2	108.6	105.8	110.8	111.2
	11月	110.0	110.4	109.4	112.7	111.4
	12月	111.0	111.3	109.9	114.6	111.7
2020年	1月	112.7	113.0	112.2	115.9	115.2
	2月	113.0	113.3	115.7	120.9	112.7
	3月	99.5	99.5	100.1	108.0	98.1

（資料）経済産業省「特定サービス産業動態統計調査」

注：2017年1月分より一部数値に変更が生じたため、以前の数値と不連続が生じている。なお、伸び率はこれを調整している。

(単位：％)

					調査企業の 当該業務を 営む事業所数	常用従業者数
				消費者金融業務		
旅館・ホテル	病院・診療所	国外	その他			
106.9	103.6	110.7	108.6	98.3	99.5	98.7
106.1	111.1	112.0	108.6	100.7	98.0	99.0
108.5	109.0	103.9	111.1	99.3	93.3	99.1
105.9	105.2	111.4	107.9	99.2	99.6	97.4
107.7	110.1	109.4	109.8	100.3	94.1	100.8
106.1	107.3	101.0	110.0	99.4	96.4	101.0
110.2	107.6	104.4	111.4	99.2	94.1	100.8
108.9	110.3	106.1	110.9	100.2	93.9	101.3
107.0	107.9	101.3	111.8	101.3	93.2	102.5
108.0	110.2	103.9	110.5	96.7	93.3	99.1
100.5	100.8	92.8	107.1	99.3	96.4	101.0
109.9	108.2	104.0	110.9	99.4	97.8	97.4
111.0	107.7	106.2	112.7	98.6	93.8	99.1
109.9	106.9	103.0	110.7	99.5	94.1	100.8
108.5	121.6	100.9	111.0	97.1	94.3	101.1
110.6	103.6	108.9	110.9	104.0	94.2	100.9
107.6	106.1	108.5	110.6	98.6	93.9	101.3
106.1	103.3	104.2	110.2	100.8	94.0	100.0
105.2	106.8	98.9	109.3	101.8	94.1	100.0
110.0	113.1	100.9	116.1	101.4	93.2	102.5
105.8	104.2	104.2	109.8	95.7	92.8	101.5
108.8	104.2	100.8	111.1	97.6	92.5	98.8
109.5	123.5	106.6	110.6	96.7	93.3	99.1
108.4	108.6	106.5	112.9	100.7	93.5	101.7
108.5	104.8	99.1	109.9	100.4	97.1	101.4
84.1	90.9	72.3	98.7	97.3	96.4	101.0

Ⅲ．諸外国のキャッシュレス （カード決済）に関する統計

〈参考資料〉諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

2018年 諸外国におけるカード決済（種類）別の「発行枚数」「取扱高」及び「民間最終消費支出」に対する割合

国	発行枚数（千枚）			民間最終消費支出（額）	単位	取扱高（左記の各国単位）			決済比率（％）			
	クレジットカード	デビットカード	E-マネー			クレジットカード	デビットカード	E-マネー	クレジットカード	デビットカード	E-マネー	合計
インド	47,089	925,214	115,053	112,900	10億ルピー	6,033	6,354	2,129	5.3	5.6	1.9	12.9
シンガポール	9,027	9,479	47,146	166	10億シンガポールドル	62	36	3	37.3	21.7	1.8	60.8
韓国（a）	105,063	164,176	26,716	908,274	10億ウォン	679,545	183,081	757	74.8	20.2	0.1	95.1
中国（b）	685,892	6,913,208	-	34,821	10億人民元	-	-	-	-	-	-	-
日本	283,940	445,126	398,574	304,428	10億円	66,688	1,413	5,479	21.9	0.5	1.8	24.2
オーストラリア	21,175	42,204	-	1,082	10億オーストラリアドル	327	311	-	30.2	28.7	-	-
ロシア（c）	35,083	237,580	186,684	51,355	10億ルーブル	2,420	47,347	1,215	4.7	92.2	2.4	99.3
アメリカ合衆国	1,103,400	320,900	-	13,999	10億米ドル	3,644	2,749	190	26.0	19.6	1.4	47.0
カナダ	78,565	25,900	-	1,292	10億カナダドル	548	251	-	42.4	19.4	-	-
ブラジル	183,661	329,848	1,611	4,392	10億レアル	869	561	10	19.8	12.8	0.2	32.8
メキシコ	27,461	153,687	-	15,209	10億メキシコペソ	988	1,229	-	6.5	8.1	-	-
トルコ	66,305	120,487	25,889	2,111	10億新トルコリラ	718	95	3	34.0	4.5	0.1	38.7
ベルギー	2,368	21,474	5,524	237	10億ユーロ	6	94	1	2.5	39.7	0.4	42.6
フランス	3,617	61,188	2,794	1,269	10億ユーロ	79	490	1	6.2	38.6	0.1	44.9
ドイツ	5,678	141,147	77,267	1,744	10億ユーロ	8	307	1	0.5	17.6	0.1	18.1
イタリア	28,297	56,298	27,511	1,065	10億ユーロ	80	120	30	7.5	11.3	2.8	21.6
スウェーデン	7,590	11,810	59	2,159	10億スウェーデンクローナ	227	853	0	10.5	39.5	0.0	50.0
スイス	6,914	10,642	3,074	367	10億スイスフラン	44	51	3	12.0	13.9	0.8	26.7
イギリス	62,505	99,932	-	1,402	10億スターリングポンド	172	628	-	12.3	44.8	-	-
アルゼンチン	62,456	48,751	-	9,470	10億アルゼンチンペソ	1,340	662	160	14.1	7.0	1.7	22.8
香港	19,460	-	56,102	1,943	10億香港ドル	738	333	173	38.0	17.1	8.9	64.0
インドネシア	17,275	152,482	167,206	8,450,536	10億ルピア	305,201	293,279	47,199	3.6	3.5	0.6	7.6
サウジアラビア	2,950	28,560	-	1,118	10億リアル	34	198	-	3.0	17.7	-	-

※発行枚数及び取扱高は、国際決済銀行（BIS）の統計より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL：https://stats.bis.org/statx/toc/CPMI.html

※BIS統計の発行枚数の数値は、千枚未満を切り捨て、取扱高の数値は、各国通貨の億の単位を四捨五入している。

※民間最終消費支出は、国際連合のNational Accounts Main Aggregates Database（国民経済計算データベース）のHousehold consumption expenditure (including Non-profit institutions serving households)より引用しており、暦年（1月～12月）で集計している。URL: https://unstats.un.org/unsd/snaama/Basic

※デビットカードの取扱高については、delayed debitを含んでいる。

※日本のクレジットカードの発行枚数及びクレジットカードの取扱高は、JCA統計より引用している。JCA統計の発行枚数の数値は、翌年3月末で、取扱高は暦年（1月～12月）で集計している。

※日本のデビットカードの発行枚数は、BIS統計より引用しており、J-Debit、JCB、VISA、UnionPayの数値により計算されたものであり、一部は9月末、その他は翌年3月末のデータであり、一部稼働していないものを含む。

※日本の民間最終消費支出は、内閣府「国民経済計算年報」より引用している。

※発行枚数及び取扱高の「-」は未公表数値。そのため、算出できない決済比率についても「-」としている。

※決済比率は、「BIS統計」「国民経済計算データベース」を基にJCAにて算出している。

※決済比率の「-」はクレジットカード、デビットカード、E-マネーのいずれか1つでも未公表の場合に「-」としている。

※取扱高及び決済比率については、必ずしも個人消費のみでなく法人による消費分（利用分）についても含んでいる可能性がある。

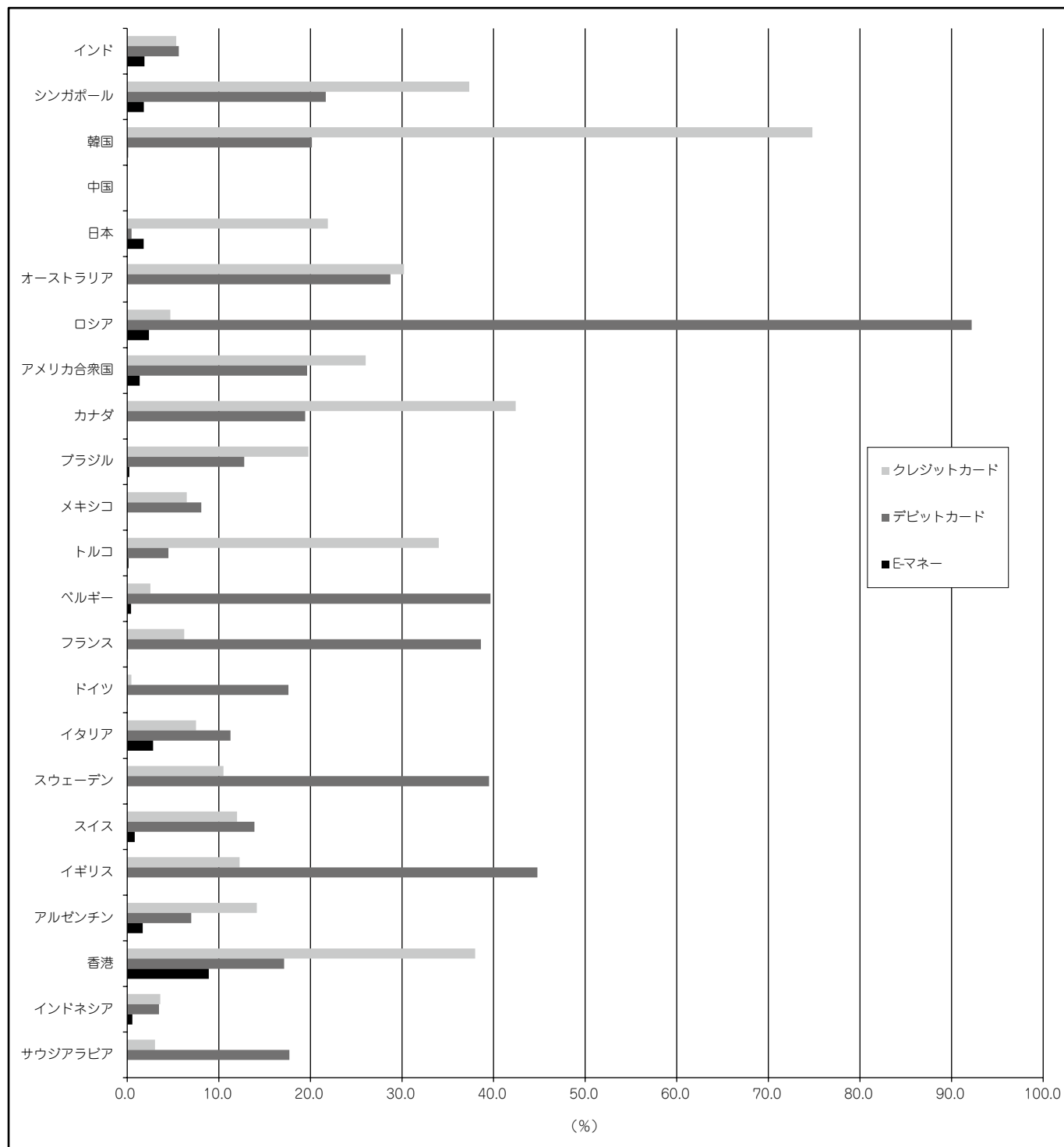
(a) 韓国のクレジットカードの個人カードと法人カード分の取扱高については、韓国中央銀行の経済統計の2018年のクレジットカード取引総額によりその割合が算出できる。仮にこの割合を上記表の取扱高（BIS統計）に当てはめて計算すると、韓国のキャッシュレス決済比率は、クレジットカードが59.5%、合計が79.8%となる。しかし、他国との比較の観点から、上記の表及び次ページの第21図においてはその割合を当てはめず、当該数値をそのまま記載する。

(b) 中国の決済比率については、カード決済の種類ごとの取扱高が、未公表のため、上記表の中では「-」としているが、中国人民銀行の統計では、中国のカード決済取扱高の合計額が、92兆7600億人民元であると公表されている。法人による利用分、不動産関連の利用分が含まれているようであり、民間最終消費支出の額を上回り、266.4%となる。

(c) ロシアのカードの取扱高については、カード間送金などが含まれているようであり、ロシア中央銀行の統計によると、商品・サービス決済のクレジットカード及びデビットのカード取扱高は20兆9760億ルーブルとされており、キャッシュレス比率は40.9%となる。

〈参考資料〉諸外国のキャッシュレス（カード決済）に関する統計

第22図 諸外国におけるクレジットカード、デビットカード、E-マネー別の民間最終消費支出に占める割合（2018年）



※上記は、P48の決済比率を各国別、カードの種類別にグラフ化したものである。

日本のクレジット統計 2019年版

2020年6月発行

一般社団法人 日本クレジット協会 クレジット研究所

〒103-0016

東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル6F

TEL：03-5643-0011

URL：<http://www.j-credit.or.jp/information/statistics/index.html>

